

TERMOS DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE

(Aplicáveis se você estiver localizado fora dos EUA, EEE, Reino Unido, Suíça ou Índia)

Data da Última Atualização – 06/10/2025

(Versão em português. [A versão em inglês começa a partir da página \[26\].](#))

(This is the Portuguese version. [The English version begins on page \[26\].](#))

Bem-vindo a SoulUp (a "**Plataforma**"). A plataforma é de propriedade da **PROSPERA SOLUÇÕES E TECNOLOGIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 31.648.992/0001-91, com sede Alameda Madeira, n. 162, Sala 1104 A, 11º Andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06.454-010, doravante denominada simplesmente **PROSPERA**, que disponibiliza a plataforma Soul Up, aos Usuários e Empresas, conforme definições e termos a seguir estabelecidos.

CONDIÇÕES GERAIS – TODOS OS USUÁRIOS

Bem-vindo à SoulUp (a "**Plataforma**"), uma rede social, com os melhores recursos das tecnologias Web2 e Web3, onde você se conecta, aprende, se diverte e ainda é recompensado com Pontos Ecoa.

Os Pontos Ecoa integram o programa de fidelidade sustentável que permite o resgate de Selos Verdes contendo benefícios como vale energia, Carbono Compensado e experiências exclusivas, conforme regulamento – <https://www.pontosecoa.com.br/terms>.

Uma plataforma que valoriza a alma humana e o meio ambiente, onde cada conexão é genuína e a evolução pessoal e coletiva é incentivada.

Você está lendo os Termos de Uso e Política de Privacidade, que regem o relacionamento e servem como um contrato entre Prospera, proprietária da plataforma SoulUp, e você, estabelecendo os termos e condições nos quais você poderá acessar e utilizar a Plataforma e as nossas páginas na internet, serviços, aplicativos, produtos e conteúdos relacionados (designados juntos os "**Serviços**"), bem como, estabelecendo o nosso compromisso, de proteger e respeitar a sua privacidade.

Para os fins destas Condições, "**você**" e "**seu**" remetem a você na condição de usuário dos Serviços, seja como usuários pessoa física, empresa ou organização, e "**nós**" e "**Prospera**", refere-se a proprietária da plataforma.

O Termo constitui um contrato legalmente vinculante entre a Prospera e você.

PARTE I – TERMOS DE USO

1. CONDIÇÕES DE USO

1.1 Ao acessar ou usar nossos Serviços, você confirma que está livre para firmar contrato vinculante com a SoulUP, que aceita estes Termos e Política de Privacidade, comprometendo-se a cumpri-los.

- 1.2** Se você acessar ou usar os Serviços a partir de um local em que existam disposições suplementares separadas, você estará aceitando também as disposições suplementares aplicáveis aos usuários desse local. Por isso, indicamos a todos usuários atenção em relação às possíveis disposições suplementares.
- 1.3** Se você for acessar ou usar os Serviços em nome de uma empresa ou organização: (a) você declara e garante que atua como representante autorizado da empresa ou organização, que tem o poder de obrigar a organização a cumprir estes Termos, e que você aceita estes Termos em nome da organização; e (b) a sua empresa ou organização é legalmente e financeiramente responsável pelo seu acesso e utilização dos Serviços, bem como pelo acesso e utilização da sua conta por outras pessoas afiliadas à sua organização, inclusive quaisquer empregados, agentes ou partes contratadas.
- 1.4** Ao utilizar os nossos serviços, você aceita todas as condições do presente Termo de uso e Política de Privacidade, entendendo e aceitando que trataremos o seu acesso ou utilização dos Serviços como uma expressão da aceitação dos Termos a partir do ato do acesso ou utilização.

2. FUNCIONALIDADES E PROPÓSITO

- 2.1** A SoulUp é uma rede social, com os melhores da tecnologia Web2 e Web3, que recompensa a participação ativa dos usuários, por meio dos Pontos Ecoa. Sendo uma rede social, desenvolvida com tecnologia blockchain, que garante a privacidade, transformando seu tempo online em valor real e sustentável.
- 2.2** Na SoulUp, você também pode:
- a. Criar, colecionar e negociar NFTs, dando vida a ativos digitais com valor real, que representam arte, experiências e conquistas na plataforma;
 - b. Participar de Programas de Staking, colecionando seus Tokens para render e ajudando a fortalecer a rede;
 - c. Construir sua identidade digital com SBTs (Sound Tokens), que registram sua reputação, conquistas e credenciais de forma única e intransferível;
 - d. Ter acesso a informações, conteúdos educativos e experiências relacionadas à sustentabilidade, energia limpa, créditos de carbono, ESG, consumo consciente, promovendo o engajamento em práticas de impacto positivo.
- 2.3** A Soul Up une inovação, sustentabilidade e empoderamento digital - um ecossistema onde você é o protagonista de sua jornada e de seus dados. Nossos serviços incluem todos os produtos, recursos, apps, tecnologia e softwares, com o fim de fortalecer seu relacionamento com pessoas e conteúdos de seu interesse.

3. QUEM PODE USAR NOSSOS SERVIÇOS?

- 3.1** O uso do aplicativo é restrito a usuários com idade igual ou superior a 14 (quatorze) anos.

- 3.2** Caso seja identificado que um usuário não atende ao requisito de idade mínima ou não possui autorização adequada, a conta poderá ser suspensa ou encerrada, conforme disposto neste Termo de Uso.
- 3.3** A funcionalidade de pontos do aplicativo está disponível exclusivamente para usuários com idade igual ou superior a 14 (quatorze) anos, mediante autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais, quando aplicável.
- 3.4** Para ativar e utilizar a funcionalidade de pontos, usuários menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar consentimento formal de seus pais ou responsáveis legais, conforme exigido pela legislação vigente.
- 3.5** A autorização mencionada no item 3.3 poderá ser solicitada por meio de formulário eletrônico no aplicativo ou por outros meios definidos pela equipe técnica da Soul Up, garantindo a conformidade com o Código Civil Brasileiro, ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990) e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).
- 3.5.1** A não apresentação do consentimento necessário ou a identificação de fornecimento de informações falsas, poderá resultar na suspensão ou restrição do acesso à funcionalidade de pontos, sem prejuízo de outras medidas previstas neste Termo de Uso.
- 3.5.2** Os pais ou responsáveis legais de usuários menores de 18 (dezoito) anos são responsáveis por supervisionar o uso do aplicativo e garantir que todas as informações fornecidas sejam verdadeiras e precisas.
- 3.6** Esta disposição está em conformidade com as legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, ao Código Civil Brasileiro, ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990) e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).
- 3.7** A Soul Up, reserva-se o direito de atualizar estas disposições para refletir alterações na legislação ou nas políticas internas, notificando os usuários conforme necessário.
- 3.8** Tratando-se de Empresas, estas também podem utilizar nossos serviços, desde que concordem com nossos termos de uso e privacidade.

4 SUA CONTA E CARTEIRA DIGITAL

- 4.1** Para acessar ou usar nossos Serviços, você terá que criar uma conta na plataforma. Ao criar essa conta, será necessário fornecer informações corretas e atualizadas.
- 4.2** É importante que você mantenha seus dados sempre atualizados, a senha em sigilo e não a revele a terceiros, uma vez que, você é inteiramente responsável pela guarda, confidencialidade e uso de seu login e senha. A SoulUp não se responsabiliza por qualquer uso indevido decorrente de acesso não autorizado. Se você souber ou suspeitar que qualquer outra pessoa sabe a sua senha ou acessou a sua conta, avise-nos imediatamente na página: <https://www.soulup.io>.

- 4.3** Você será o único responsável (diante de nós e de terceiros) pelas atividades realizadas em sua conta. Reservamo-nos o direito de desativar a sua conta de usuário a qualquer tempo, caso venha a descumprir qualquer disposição deste Termo, ou se ocorrerem atividades na sua conta que, ao nosso absoluto critério, avariem, ou tenham o potencial de avariar ou prejudicar, os serviços ou de infringir ou violar quaisquer direitos de terceiros, ou quaisquer normas ou leis aplicáveis.
- 4.4** Ao criar a conta, você terá acesso a uma Carteira para armazenamento de ativos digitais - como Pontos Ecoa - e moedas virtuais (MBRL e outras Stablecoins).
- 4.5** **Os Pontos Ecoa não constituem tokens financeiros, não tem valor monetário, não podem ser transacionados ou convertidos em dinheiro diretamente, sendo resgatáveis apenas dentro do ecossistema por benefícios específicos.**
- 4.6** Na criação da Carteira na SoulUP, será gerado um par de chaves criptografadas, sendo uma pública e uma privada. O par de chaves pública e privada reúne evidências de propriedade /posse de uma quantidade específica de moeda virtual suportada nessa Carteira que lhe permite enviar e receber moeda virtual através da rede Blockchain. A chave pública é visível para todos os participantes em uma rede Blockchain. A chave privada deve ser usada para transacionar a moeda virtual representada pela chave pública correspondente.
- 4.6.1** A SoulUP não armazena a chave privada em seu banco de dados e nunca solicitará a sua chave privada.
 - 4.6.2** A chave privada é armazenada em um sistema de computação em nuvem (A chave é dividida, criptografada e armazenada em dois serviços de nuvem - Amazon e o Google Cloud).
 - 4.6.3** A SoulUp utiliza módulos de segurança de própria tecnologia para criptografar a chave privada em um processo projetado para ajudar a garantir sua segurança e confidencialidade antes do envio para o sistema de computação em nuvem, garantindo que você permaneça no controle de sua carteira e chave privada. Você também pode optar por exportar sua chave privada para iniciar uma transferência de moeda virtual usando outra plataforma de software ou painel, sendo o único responsável pela segurança da chave privada em sua Carteira.
 - 4.6.4** A SoulUP não pode acessar informações brutas da chave privada e não pode iniciar unilateralmente uma transferência de moeda virtual ou acessar suas moedas virtuais de qualquer forma.
- 4.7** A SoulUp não é uma corretora, intermediária, agente, conselheira, custodiante, ou exchange, não tendo qualquer relação fiduciária ou qualquer tipo de obrigação e responsabilidade das decisões e atividades das Carteiras. Você, usuário, é o único responsável por toda e qualquer transação que for realizada em sua Carteira.
- 4.8** Os usuários da SoulUp estão cientes que para a correta transação ao utilizar sua Carteira, será necessário a confirmação e registro na Blockchain associada à Carteira. A SoulUp não possui qualquer ingerência sobre a Blockchain, não podendo garantir a segurança da transação realizada, de modo que, diante dessa natureza do serviço, não pode garantir qualquer rastreio, cancelamento ou modificação da transação concretizada.

5 RECOMPENSAS SoulUp – Pontos Ecoa

- 5.1** Os Pontos Ecoa integram o programa de fidelidade sustentável. O Acúmulo de Pontos Ecoa permite o resgate de selos verdes digitais, que contêm vale energia, carbono compensado e experiências exclusivas. Assim, os Pontos Ecoa podem ser utilizados de acordo com as regras do Programa Pontos Ecoa <<https://www.pontosecoa.com.br/terms>>, incluindo: i) Desconto na conta de energia elétrica, por meio do Vale Energia; ii) Compensação de emissões de GEE, iii) e outros benefícios e experiências sustentáveis.
- 5.2** Os Pontos Ecoa não constituem tokens financeiros, não podem ser comercializados ou convertidos em dinheiro diretamente, sendo resgatáveis apenas dentro do ecossistema por benefícios específicos.
- 5.3** A SoulUp se reserva o direito de alterar, revisar, limitar ou encerrar, a qualquer tempo, a política de atribuição dos Pontos Ecoa, mediante aviso prévio aos usuários, por meio de comunicado disponibilizado na plataforma.
- 5.4** Para acessar os Termos de Uso e Política de Privacidade do Programa Pontos Ecoa, clique aqui: <https://www.pontosecoa.com.br/terms>.
- 5.5** Promoções comerciais vinculadas ao Programa Pontos Ecoa poderão ser realizadas periodicamente, desde que devidamente autorizadas pela Secretaria de Prêmios e Apostas – SPA, conforme legislação vigente. Os detalhes, critérios de participação e vigência de cada promoção serão divulgadas na plataforma.

6 USO DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

- 6.1** Para o fornecimento dos nossos serviços de forma inclusiva e segura, você concorda em utilizar a plataforma de acordo com a legislação aplicável e em conformidade com os Termos e Diretrizes aqui disponibilizados.
- 6.2** É, expressamente, vedado:
- a. Utilizar a plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas, ofensivas ou que atentem contra direitos de terceiros ;
 - b. Violar qualquer direito de propriedade intelectual, marcas, patentes, segredos industriais ou direitos de imagem;
 - c. Praticar engenharia reversa, invadir sistemas, disseminar vírus ou qualquer código malicioso;
 - d. Tentar manipular a contabilização dos Pontos Ecoa de maneira fraudulenta.
 - e. Acessar ou usar os Serviços se não tiver a capacidade legal e não estiver plenamente apto a aceitar os presentes Termos;
 - f. Fazer cópias não autorizadas, modificar, adaptar, traduzir, desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar obras derivadas dos Serviços ou de qualquer conteúdo neles inserido, incluindo quaisquer arquivos, tabelas ou documentos (ou

- qualquer parte deles), ou descobrir ou tentar descobrir qualquer código-fonte, algoritmo, método ou técnica incorporados aos Serviços ou a qualquer obra deles derivada;
- g. Distribuir, licenciar, transferir ou vender, em sua totalidade ou em parte, quaisquer Serviços ou qualquer obra deles derivada;
 - h. Comercializar, alugar ou arrendar os Serviços em contraprestação a uma taxa ou cobrança, ou usar os Serviços para promover ou realizar qualquer oferta comercial;
 - i. Usar os Serviços, sem o nosso consentimento expresso, por escrito, para qualquer fim comercial ou não autorizado, inclusive para disseminar ou facilitar a disseminação de propagandas comerciais ou ofertas comerciais ou a prática de spam;
 - j. Interferir ou tentar interferir no correto funcionamento dos Serviços, prejudicar o funcionamento da nossa página na internet ou quaisquer redes conectadas aos Serviços, ou burlar quaisquer medidas que utilizemos para impedir ou limitar o acesso aos Serviços;
 - k. Incorporar os Serviços ou qualquer parte deles em outro programa ou produto. Nesse caso, reservamo-nos o direito de negar atendimento, encerrar contas ou limitar o acesso aos Serviços, ao nosso absoluto critério;
 - l. Usar scripts automatizados para colher informações dos Serviços ou de outra forma interagir com os Serviços;
 - m. Imitar qualquer pessoa ou organização, ou apresentar declaração falsa ou falsear a sua identidade ou afiliação com qualquer pessoa ou organização, inclusive passando a impressão de que qualquer conteúdo que você carregou, publicou, transmitiu, distribuiu ou de outra forma disponibilizou tenha se originado dos Serviços;
 - n. Intimidar ou assediar outra pessoa, ou promover material de sexo ou violência explícita ou discriminação por raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência física ou mental, orientação sexual ou idade;
 - o. Usar ou tentar usar a conta, serviço ou sistema de outra pessoa sem a autorização da SoulUp, ou criar identidade falsa nos Serviços;
 - p. Usar os Serviços de forma capaz de estabelecer conflito de interesses ou de frustrar os objetivos dos Serviços, por exemplo, trocando avaliações com outros usuários ou escrevendo ou solicitando avaliações falsas;
 - q. Usar os Serviços para carregar, transmitir, distribuir, armazenar ou de outra forma disponibilizar, por qualquer meio: arquivos contendo vírus, “cavalos de Troia”, worms, bombas lógicas ou outros materiais maliciosos ou tecnologicamente nocivos; qualquer propaganda, solicitação, material promocional, “mala direta”, “spam”, “correspondências em cadeia”, “esquemas de pirâmide” ou qualquer outra forma de abordagem proibida, não solicitada ou não autorizada; qualquer informação particular de terceiros, incluindo endereços, números de telefone, endereços de e-mail, números e outras informações de documentos de identidade pessoal (por exemplo, números do Seguro Social Nacional, números de passaporte) ou números de cartão de crédito; qualquer material que infrinja, ou que possa vir a constituir infração a, qualquer direito autoral, marca ou outro direito de propriedade intelectual ou direito de privacidade de qualquer outra pessoa; qualquer material difamatório a qualquer pessoa, obsceno, ofensivo, pornográfico, odioso ou inflamatório; qualquer material que constitua, estimule ou descreva a prática de um crime, ou atividades perigosas ou de automutilação; qualquer material deliberadamente criado com o intuito de provocar

ou antagonizar as pessoas, especialmente por meio de implicações e *bullying*, ou com a intenção de assediar, prejudicar, ferir, assustar, angustiar, constranger ou incomodar as pessoas; qualquer material contendo qualquer tipo de ameaça, inclusive ameaças de violência física; qualquer material racista ou discriminatório, incluindo a discriminação de pessoas por conta de sua raça, religião, idade, sexo, deficiência física ou mental ou sexualidade;

- r. Quaisquer respostas, réplicas, comentários, opiniões, análises ou recomendações que você não esteja devidamente autorizado ou habilitado a apresentar; ou
- s. Qualquer material que, na opinião exclusiva da SoulUp, seja repreensível ou impeça ou limite a possibilidade de qualquer outra pessoa de usar os Serviços, ou que possa expor a SoulUp os Serviços ou seus usuários a dano ou passivo de qualquer ordem.

6.3 O uso inadequado da plataforma pode resultar na suspensão ou exclusão da conta, além de medidas judiciais cabíveis.

7 DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a plataforma, seus conteúdos, marcas, logotipos, interface, software, algoritmos, design e funcionalidades pertencem exclusivamente à PROSPERA e a seus parceiros licenciados.

7.2 É vedado copiar, reproduzir, modificar, distribuir, exibir ou criar obras derivadas de qualquer conteúdo da plataforma sem autorização prévia.

7.3 Como condição para o seu acesso e uso dos Serviços, você aceita não utilizar os Serviços para infringir quaisquer direitos de propriedade intelectual. Reservamo-nos o direito, com ou sem prévio aviso, a qualquer tempo e ao nosso absoluto critério, de bloquear o acesso de qualquer usuário e/ou encerrar as contas de qualquer usuário que infringir ou supostamente infringir quaisquer direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

8 CONTEÚDO

CONTEÚDO GERADO PELA SoulUp

- a. Todo o conteúdo, software, imagens, textos, elementos gráficos, ilustrações, logomarcas, patentes, marcas de comércio, marcas de serviço, direitos autorais, fotografias, áudios, vídeos, música veiculada e a “aparência e intenção” dos Serviços, e todos os direitos de propriedade intelectual a eles relacionados (o “Conteúdo da Prospera”), pertencem ou estão licenciados à Prospera.
- b. É estritamente proibida a utilização do Conteúdo da SoulUp ou de materiais apresentados nos Serviços para qualquer finalidade não expressamente permitida nestas condições .
- c. Esse conteúdo não pode ser baixado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, difundido, exibido, vendido, licenciado, ou explorado de outra forma, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito, ou, quando aplicável, o consentimento prévio, por escrito, dos nossos licenciantes. Nós e nossos licenciantes

reservamos todos os direitos que não sejam expressamente conferidos sobre os seus conteúdos.

- d. Você reconhece e aceita que teremos o direito de gerar receitas, aumentar o fundo de comércio ou de outra forma aumentar o valor que auferirmos com a sua utilização dos Serviços.

8.1 Respeitados os termos e condições das Condições, fica desde já outorgada a você uma licença não exclusiva, limitada, intransferível, revogável, não passível de sublicenciamento, de âmbito mundial, para acesso e uso dos Serviços, inclusive para fazer o download da Plataforma em um dispositivo permitido, e para acessar o Conteúdo da SoulUp condicionado à conformidade com este Termo.

8.2 A SoulUp reserva para si todos os direitos sobre os Serviços e o Conteúdo da SoulUp não conferidos expressamente pelo presente. Você reconhece e aceita que a SoulUp terá o direito de revogar essa licença a qualquer tempo, por qualquer motivo ou mesmo sem motivo.

8.3 Nenhum direito sobre as gravações sonoras, ou as obras musicais nelas incorporadas, disponibilizadas através ou a partir do serviço, é licenciado pelo presente.

8.4 Você reconhece e aceita que ao visualizar qualquer conteúdo disponibilizado por terceiros através dos Serviços, você o faz por sua própria conta e risco. O conteúdo disponibilizado através dos nossos Serviços tem fins meramente informativos. Não é disponibilizado com a intenção de servir de orientação para fundamentar qualquer decisão. Você deve consultar sempre um profissional ou especialista antes de tomar, ou deixar de tomar, qualquer medida com base no conteúdo disponibilizado por meio dos nossos Serviços.

8.5 Não apresentamos qualquer declaração, garantia ou promessa, tácita ou expressa, sobre os Conteúdos da SoulUp (incluindo Conteúdo do Usuário) estarem corretos, completos ou atualizados.

8.6 Quando Serviços apresentarem links para outras páginas e recursos disponibilizados por terceiros, esses links terão sido apresentados meramente para a sua informação. Ressaltando que, não temos controle sobre o conteúdo nessas páginas ou recursos. Esses links não devem ser interpretados como uma aprovação nossa das páginas acessadas pelo link, ou das informações existentes nas páginas. Você reconhece que não temos qualquer obrigação de pré-aprovar, monitorar, revisar ou editar qualquer conteúdo publicado por você ou por outros usuários nos Serviços (inclusive Conteúdo do Usuário).

CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

8.7 Os usuários dos Serviços poderão carregar, publicar ou transmitir (inclusive por meio de streaming) ou de outra forma disponibilizar conteúdo através dos Serviços, incluindo, entre outros, textos, fotografias, vídeos feitos pelo usuário, gravações sonoras e as obras musicais nelas incorporadas, inclusive vídeos contendo gravações sonoras armazenadas localmente, a partir da sua biblioteca musical pessoal e sons ambientes ("Conteúdo do Usuário").

- 8.8** Os usuários dos Serviços também poderão extrair todo ou qualquer parte do Conteúdo do Usuário criado por outro usuário para produzir Conteúdo do Usuário adicional, inclusive Conteúdo do Usuário criado em colaboração com outros usuários, combinando e intercalando Conteúdos gerados por mais de um usuário.
- 8.9** Além disso, os usuários dos Serviços poderão fazer a sobreposição de música, elementos gráficos, figurinhas, Artigos Virtuais e outros elementos disponibilizados pela SoulUp (“Elementos da SoulUP”) para gerar o Conteúdo do Usuário e transmitir o mesmo através dos Serviços. As informações e os materiais no Conteúdo do Usuário, incluindo Elementos da SoulUp, não são verificados ou aprovados por nós. As opiniões expressadas por outros usuários nos Serviços (inclusive por meio da utilização dos artigos virtuais) não refletem as nossas opiniões ou valores.
- 8.10** Sempre que você acessar ou usar um recurso que lhe permite carregar ou transmitir Conteúdo do Usuário através dos Serviços (inclusive em algumas plataformas de redes sociais pertencentes a terceiros, como Instagram, Facebook, YouTube, Twitter), ou fazer contato com outros usuários dos Serviços, você deve respeitar as normas descritas na seção “Seu Acesso e Utilização dos nossos Serviços” acima. Você pode ainda carregar ou transmitir seu Conteúdo do Usuário, contendo Elementos do SoulUp, por meio de páginas na internet ou plataformas hospedadas por terceiros. Se você decidir fazer isso, terá que respeitar as diretrizes para conteúdo das respectivas páginas e plataformas, além das normas descritas neste termo.
- 8.11** Você garante que toda colaboração é feita em conformidade com as referidas normas, e que você será responsável de forma exclusiva por qualquer dano, isentado a Prospera de responsabilidade por qualquer quebra desta garantia.
- 8.12** Todo o Conteúdo do Usuário será considerado não confidencial e não exclusivo. Você não deve publicar qualquer Conteúdo do Usuário nos Serviços, ou através dos Serviços, nem nos transmitir qualquer Conteúdo do Usuário, que você acreditar ser confidencial ou exclusivo. Ao submeter Conteúdo do Usuário através dos Serviços, você estará aceitando e declarando que é o proprietário do Conteúdo do Usuário, ou que você obteve todas as autorizações, liberações ou permissões necessárias do titular de qualquer parte do conteúdo para submetê-lo aos Serviços, ou transmiti-lo a partir dos Serviços para plataformas de propriedade de terceiros e/ou para incorporar qualquer conteúdo de terceiros.
- 8.13** Se você for proprietário apenas dos direitos sobre uma gravação sonora, mas não sobre as obras musicais incorporadas às gravações sonoras, você não deve publicar as gravações sonoras nos Serviços a menos que tenha obtido todas as autorizações, liberações e permissões junto ao proprietário de qualquer parte do conteúdo necessárias para submetê-lo aos Serviços.
- 8.14** Você ou o proprietário do Conteúdo do Usuário continua titular dos direitos autorais no Conteúdo do Usuário que nos for submetido, porém, ao submeter o Conteúdo do Usuário através dos Serviços, você nos outorga uma licença incondicional, irrevogável, não exclusiva, isenta de royalties, transferível, perpétua, de âmbito mundial, para usar, modificar, adaptar, reproduzir, criar obras derivadas, publicar e/ou transmitir e/ou distribuir, e autorizar outros usuários dos Serviços e terceiros a visualizar, acessar, usar, fazer download, modificar, adaptar, reproduzir, criar

obras derivadas, publicar e/ou transmitir seu Conteúdo do Usuário, em qualquer formato, e em qualquer plataforma, ora conhecida ou inventada futuramente.

- 8.15** Você nos outorga, neste ato, uma licença, isenta de royalties, para usar seu nome de usuário, imagem, voz e semelhança para identificá-lo como a fonte de origem de qualquer Conteúdo do Usuário criado por você.
- 8.16** Para maior clareza, os direitos conferidos nos parágrafos anteriores desta Seção incluem, mas não se limitam ao direito de reproduzir gravações sonoras (e fazer reproduções mecânicas das obras musicais incorporadas às gravações sonoras), e executar em público e comunicar ao público as gravações sonoras (e as obras musicais a elas incorporadas), tudo isso com isenção do pagamento de royalties. Isso significa que você confere a SoulUp, controlada por Prospera, o direito de usar seu Conteúdo do Usuário sem qualquer obrigação de pagar royalties a terceiros, incluindo, entre outras partes, o proprietário de uma gravação sonora, o titular dos direitos autorais de uma obra musical, ou uma organização de direitos autorais (tais como ASCAP, BMI, SESAC etc.) ("PRO"), organização de direitos autorais sobre gravações sonoras, sindicatos ou associações de artistas, e engenheiros, produtores ou outras partes com direito a participação nos royalties, envolvidas na criação do Conteúdo do Usuário.
- a. Regras específicas aplicáveis a Obras Musicais e Artistas.** Se você for compositor ou autor de uma obra musical e for afiliado a uma PRO ("*Performing Rights Organization*"), você deve avisar sua PRO sobre a licença com isenção de royalties que nos é outorgada sobre o seu Conteúdo do Usuário através destas Condições. Você terá a responsabilidade exclusiva de garantir a sua conformidade com as obrigações em termos de comunicações à sua PRO. Caso você tenha cedido seus direitos a um editor musical, você terá que obter o consentimento do editor musical para outorgar a licença com isenção de royalties prevista nestas Condições sobre o seu Conteúdo do Usuário, ou determinar que o editor musical também firme a presente Condição conosco. Se você for um artista que assinou contrato com uma gravadora, você terá a responsabilidade exclusiva de garantir que a sua utilização dos Serviços seja feita em conformidade com quaisquer obrigações contratuais que você tenha assumido junto à gravadora, inclusive se você criar quaisquer novas gravações por meio dos Serviços, que possam ser reivindicadas pela gravadora.
 - b. Direitos Direto-ao-Público.** Todos os direitos que você conferir sobre o seu Conteúdo do Usuário de acordo com estas Condições serão conferidos na base direto-ao-público, o que significa que os proprietários ou operadores de serviços de terceiros não terão qualquer responsabilidade separada, diante de você ou qualquer outra pessoa, pelo Conteúdo do Usuário publicado ou usado no serviço de terceiros, por meio dos Serviços.
 - c. Renúncia a direitos sobre o Conteúdo do Usuário.** Ao publicar conteúdo do Usuário nos Serviços ou através dos Serviços, você renuncia a qualquer direito à aprovação ou inspeção prévia de qualquer material promocional ou de marketing relacionado ao Conteúdo do Usuário. Além disso, você também abre mão de todos e quaisquer direitos à privacidade, publicidade ou outros direitos afins, associados ao seu Conteúdo do Usuário, ou qualquer parte dele. Na medida em que quaisquer direitos morais não sejam passíveis de transferência ou cessão, você desde já renuncia e se

compromete a abrir mão de reivindicar qualquer direito moral, ou de fundamentar, manter ou permitir qualquer ação tendo por objeto quaisquer direitos morais que você possa ter sobre ou em relação a qualquer Conteúdo do Usuário que você publicar nos Serviços ou através dos Serviços.

- d. Direito de Divulgação.** A Prospera terá o direito de divulgar a sua identidade a qualquer terceira parte que reclamar por Conteúdo do Usuário publicado ou carregado por você nos nossos Serviços, que possa ter constituído violação aos seus direitos de propriedade intelectual, ou do seu direito à privacidade.

8.17 Nós, ou as partes autorizadas por nós, reservamos o direito de cortar, recortar, editar ou negar a publicação do seu conteúdo ao nosso absoluto critério. Temos o direito de remover, vedar, bloquear ou apagar qualquer publicação que você fizer nos nossos Serviços, se, na nossa opinião, a sua publicação descumprir as normas de conteúdo estabelecidas neste termo. Além disso, temos o direito – mas não a obrigação – ao nosso absoluto critério, de remover, vedar, bloquear ou apagar qualquer Conteúdo do Usuário: (i) em resposta a reclamações de outros usuários ou de terceiros, com ou sem prévio aviso, e sem contrair qualquer responsabilidade com você.

8.17.1 Consequentemente, recomendamos que você salve cópias, em seu dispositivo pessoal, de qualquer Conteúdo do Usuário que você publicar nos Serviços, a fim de garantir que você tenha acesso permanente a cópias do Conteúdo do Usuário. Não garantimos a correção, integridade, adequação ou qualidade de qualquer Conteúdo do Usuário, e em nenhuma hipótese assumimos qualquer responsabilidade por qualquer Conteúdo do Usuário.

8.17.2 Caberá a você controlar se o seu Conteúdo do Usuário será disponibilizado nos Serviços a todos os outros usuários dos Serviços ou somente às pessoas que você aprovar. A fim de limitar o acesso ao seu Conteúdo do Usuário, basta selecionar a respectiva configuração de privacidade disponibilizada na Plataforma. Não assumimos qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo submetido pelos usuários e publicado por nós ou por terceiros autorizados por nós.

8.18 Se você quiser apresentar reclamação sobre informações e materiais carregados por outros usuários, faça contato conosco pelo endereço: sac@soulup.io.

8.19 A SoulUp faz tudo que seja razoavelmente possível para remover rapidamente dos nossos Serviços qualquer material infringente que chegar ao nosso conhecimento. A SoulUp tem por política, nas circunstâncias cabíveis e a seu critério, desativar ou encerrar as contas dos usuários dos Serviços que reiteradamente infringirem os direitos autorais ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

9 INDENIZAÇÃO

9.1 Você aceita defender, indenizar e isentar de responsabilidade a Prospera, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas, e cada um de seus respectivos diretores, conselheiros, empregados, agentes e consultores por todas e quaisquer reclamações, passivos, custos e despesas, incluindo, entre outras, despesas e honorários advocatícios, decorrentes de violação, por você ou qualquer usuário da sua conta, destes Termos, ou resultantes do descumprimento de suas obrigações, declarações e garantias no âmbito destes Termos.

10 LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

10.1 Não declaramos ou garantimos a você que:

- a. A utilização dos serviços atenderá às suas necessidades;
- b. A utilização dos serviços se dará de forma ininterrupta, oportuna, segura ou livre de erros;
- c. Qualquer informação obtida por você em função da sua utilização dos serviços será correta ou confiável; e
- d. Falhas na operação ou nos recursos de qualquer software fornecido a você como parte dos serviços serão corrigidas.

10.2 Nenhuma condição, garantia ou outro termo (inclusive condições tácitas de garantia de qualidade satisfatória, adequação a um determinado fim ou conformidade com a respectiva descrição) se aplica aos serviços, salvo na medida em que estejam expressamente previstos nas condições. Temos o direito de alterar, suspender, retirar ou limitar a disponibilidade de toda ou qualquer parte da nossa plataforma para fins comerciais e operacionais a qualquer tempo, sem prévio aviso.

10.3 Não somos responsáveis por:

- (I) Perdas de lucro (sofrida direta ou indiretamente);
- (II) Perdas relacionadas ao fundo de comércio;
- (III) Perdas de contratos;
- (IV) Perdas de oportunidades comerciais;
- (V) Prejuízos à reputação comercial;
- (VI) Perdas por danos sofridos a você; ou
- (VII) Qualquer perda indireta ou imprevista porventura sofrida por você.

10.4 A Prospera não terá responsabilidade por qualquer perda ou dano porventura sofrido por você em função de:

- (I) Confiança na abrangência, correção ou existência de qualquer propaganda, ou em função de qualquer relacionamento ou operação entre você e qualquer anunciante ou patrocinador que divulgue anúncios no serviço;
- (II) Quaisquer alterações que fizemos aos serviços, ou qualquer interrupção permanente ou temporária da prestação dos serviços (ou de qualquer recurso dos serviços);
- (III) A remoção, corrupção ou falha no armazenamento de, qualquer conteúdo e outros dados de comunicação mantidos ou transmitidos por ou através da sua utilização dos serviços;
- (IV) A não prestação por você de dados corretos sobre a sua conta;
- (V) A não preservação por você da senha ou dos dados da sua conta em sigilo e em segurança.

- 10.5** Estas limitações à nossa responsabilidade diante de você se aplicam independentemente de termos ou não sido previamente avisados, ou de termos ou não a obrigação de saber, da possibilidade de ocorrência de tais perdas.
- 10.6** Você será responsável por quaisquer cobranças de serviços móveis aplicáveis à sua utilização do nosso serviço, inclusive cobranças por uso de dados e mensagens de texto. Se você não tiver certeza quais sejam essas cobranças, consulte a sua prestadora de serviços móveis antes de utilizar o serviço.
- 10.7** Qualquer controvérsia ocorrida entre você e qualquer terceira parte em decorrência da sua utilização dos serviços, acarreta em isenção de responsabilidade, de forma irrevogável, a nós e às nossas afiliadas de todas e quaisquer reclamações, demandas e danos (reais e imprevistos), de todo tipo e natureza, conhecidos ou desconhecidos, decorrentes das controvérsias ou de outra forma associados a elas.

11. REMOÇÃO DE CONTEÚDO, DESATIVAÇÃO OU ENCERRAMENTO DE CONTA

Reservamo-nos o direito de, a qualquer tempo e sem prévio aviso, remover ou desabilitar o acesso a determinados conteúdos, ao nosso absoluto critério, por qualquer motivo ou mesmo sem motivo. Entre as razões que poderão nos levar a remover ou a desabilitar o acesso a conteúdos estão a determinação de que o conteúdo é repreensível, ou de que o conteúdo constitui violação a estes Termos, ou é de outra forma prejudicial aos Serviços ou aos nossos usuários. Nossos sistemas automatizados analisam seus conteúdos a fim de oferecer-lhe os recursos que lhe sejam pessoalmente relevantes, tais como resultados de pesquisas personalizados, propagandas customizadas e detecção de e malware. Essa análise ocorre à medida que os conteúdos são remetidos, recebidos e armazenados.

PARTE II – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO PROCESSAMOS SEUS DADOS?

Coletamos e processamos as informações que você nos fornece ao criar uma conta e fazer upload de conteúdo para a Plataforma. Isso inclui informações técnicas e comportamentais sobre o uso da Plataforma e imagem dos usuários.

1.1 Coletamos e usamos as seguintes informações de você:

- a. **Informações de Perfil.** Você nos fornece informações quando se registra na Plataforma, incluindo seu nome de usuário, senha, data de nascimento, endereço de e-mail e/ou número de telefone, CPF/CNPJ, informações divulgadas em seu perfil de usuário e sua fotografia ou vídeo de perfil.
- b. **Conteúdo do Usuário e Informações Comportamentais.** Processamos o conteúdo que você gera na Plataforma, incluindo as preferências que você define (como a escolha do idioma), as fotografias e os vídeos que você envia ou cria e os comentários que você faz ("Conteúdo do Usuário"). Nós coletamos o Conteúdo de Usuário através de pré-

carregamento no momento da criação, importação ou envio, independentemente de você optar por salvar ou enviar esse Conteúdo de Usuário, a fim de recomendar opções de áudio e fornecer outras recomendações personalizadas. Se você aplicar um efeito ao seu Conteúdo de Usuário, poderemos coletar uma versão do seu Conteúdo de Usuário que não inclua o efeito. Podemos coletar informações sobre as imagens e áudio que fazem parte de seu Conteúdo de Usuário, tais como a identificação dos objetos e cenários que aparecem, a existência e localização de rosto e corpo em uma imagem, a natureza do áudio e o texto das palavras faladas em seu Conteúdo de Usuário. Podemos coletar estas informações para permitir efeitos especiais de vídeo, para moderação de conteúdo, para classificação demográfica, para recomendações de conteúdo e anúncios e para outras operações, que não possibilitem qualquer identificação pessoal. Podemos acessar conteúdo, incluindo texto, imagens e vídeo, encontrados na área de transferência de seu dispositivo, com sua permissão. Por exemplo, se você optar por iniciar o compartilhamento de conteúdo com uma terceira plataforma ou optar por colar conteúdo da área de transferência no aplicativo SoulUp, nós acessamos essas informações armazenadas em sua área de transferência a fim de atender sua solicitação. Coletamos informações através de pesquisas, desafios e competições nas quais você participa. Também coletamos informações sobre o uso da Plataforma, por exemplo, como você se envolve com a Plataforma, incluindo como você interage com o conteúdo que mostramos a você, os anúncios que você vê, os vídeos que assiste e os problemas encontrados, o conteúdo que você gosta, o conteúdo que você salva em 'Meus Favoritos', os usuários que você segue e como você interage com seguidores mútuos. Também inferimos suas preferências, incluindo seus interesses, sexo e idade, com o objetivo de personalizar o conteúdo. Processamos informações sobre seus seguidores, os gostos que você recebe e respostas ao conteúdo que você envia, com o objetivo de promover seu conteúdo para outros usuários e explorar se o seu perfil apresenta outras oportunidades de colaboração. Quando apropriado, também usaremos essas informações com a finalidade de veicular publicidade personalizada e informar sobre novos serviços e oportunidades.

1.2 Ao utilizar nosso aplicativo SoulUp, você concorda em cumprir nossos termos de uso (EULA – “*End User License Agreement*”) e nossa política de privacidade. É importante observar que nossa plataforma não tolera conteúdo objetável ou usuários abusivos. Pedimos que você leia atentamente as seguintes diretrizes e se comprometa a segui-las:

- a. **Conteúdo Objetável:** Não é permitido publicar, compartilhar ou enviar qualquer forma de conteúdo que seja ofensivo, difamatório, discriminatório, obsceno, ilegal ou que viole os direitos de terceiros. Isso inclui, mas não se limita a: discurso de ódio, assédio, intimidação, pornografia, violência, incitação à violência, violação de direitos autorais, entre outros.
- b. **Comportamento Abusivo:** É estritamente proibido o uso de nosso aplicativo para assediar, ameaçar, intimidar, perseguir ou causar qualquer tipo de dano a outros usuários. Isso inclui a prática de bullying, cyberbullying, stalking, trolling, envio de mensagens indesejadas, entre outros comportamentos abusivos.
- c. **Mecanismo de Filtro de Conteúdo Objetável:** Implementamos um mecanismo de filtragem para identificar e remover automaticamente o conteúdo objetável de nossa

plataforma. No entanto, devido à natureza dinâmica da Internet e à evolução contínua do conteúdo, é possível que alguns casos não sejam filtrados de imediato. Encorajamos nossos usuários a denunciarem qualquer conteúdo objetável encontrado em nossa plataforma para que possamos tomar medidas corretivas adequadas.

- d. **Bloqueio de Usuários Abusivos:** Oferecemos aos nossos usuários a opção de bloquear e denunciar outros usuários que estejam se comportando de maneira abusiva. Esse recurso permite que você restrinja a interação com usuários que violem nossas diretrizes, ajudando a criar um ambiente mais seguro e protegido.
- e. **Resposta a Relatórios de Conteúdo Objetável:** Levamos a sério todos os relatórios de conteúdo objetável. Nosso compromisso é analisar e agir sobre esses relatórios dentro de um prazo de 72 horas. Caso um relatório de conteúdo objetável seja validado, removeremos imediatamente o conteúdo e tomaremos as medidas adequadas, incluindo a exclusão da conta do usuário que forneceu o conteúdo ofensivo.

1.3 Compartilhamos seus dados com provedores de serviços terceirizados que nos ajudam a fornecer a Plataforma, como provedores de armazenamento em nuvem. Também compartilhamos suas informações com parceiros de negócios, outras empresas do mesmo grupo da SoulUp, serviços de moderação de conteúdo, provedores de medições, anunciantes e provedores de dados analíticos. Onde e quando exigido por lei, compartilharemos suas informações com agências ou órgãos reguladores e com terceiros de acordo com uma ordem judicial legalmente vinculativa.

1.4 Você pode optar por compartilhar certos dados conosco através de terceiros ou através do uso da Plataforma, e podemos coletar esses dados de terceiros automaticamente. A seguir, detalhamos as informações que recebemos de terceiros:

- a. **Parceiros de Negócios.** Se você optar por se registrar ou usar a Plataforma usando uma conta de rede social de terceiros (por exemplo, Facebook, Twitter, Instagram, Google) ou serviço de login, você nos fornecerá ou permitirá que nos forneça seu nome de usuário, perfil público e outras informações possíveis relacionadas a tal conta. Da mesma forma, compartilharemos certas informações com sua rede social, como o ID do seu aplicativo, o token de acesso e o URL de referência. Se você vincular sua conta SoulUp a outro serviço, poderemos receber informações sobre seu uso deste serviço.
- b. **Anunciantes, Redes de Publicidade e Provedores Analíticos.** Usamos as informações coletadas de você e sua interação com a Plataforma e outros sites e aplicativos de terceiros para inferir seus interesses prováveis para fornecer publicidade mais relevante. Essas informações nos informam sobre os sites que você visitou, os aplicativos que você baixou e as compras feitas para que possamos prever o que mais pode interessá-lo no futuro e avaliar a eficácia da publicidade em nossa Plataforma. Coletamos essas informações pelo uso de cookies e tecnologias semelhantes em nossa Plataforma e de informações semelhantes recebidas de terceiros que anunciam em nossa plataforma e cujos sites/Aplicativos você visita.

2. INFORMAÇÕES TÉCNICAS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ.

Coletamos certas informações sobre o dispositivo que você usa para acessar a Plataforma, tais como seu endereço IP, agente de usuário, operadora móvel, configurações de fuso horário, identificadores para fins publicitários, modelo de seu dispositivo, o sistema do dispositivo, tipo de rede, IDs do dispositivo, sua resolução de tela e sistema operacional, nomes e tipos de aplicativos e arquivos, padrões ou ritmos de teclas, estado da bateria, configurações de áudio e dispositivos de áudio conectados. Quando você faz *login* a partir de vários dispositivos, poderemos usar suas informações de perfil para identificar sua atividade através dos dispositivos. Também poderemos associá-lo com informações coletadas de dispositivos diferentes daqueles que você usa para fazer *login* na Plataforma.

3. LOCALIZAÇÃO.

Coletamos informações sobre sua localização aproximada, incluindo informações de localização com base em seu cartão SIM e/ou endereço IP. Com sua permissão, podemos também coletar dados precisos de localização (como GPS).

4. ENCONTRE OUTROS USUÁRIOS E CONVIDE AMIGOS.

Você pode escolher se deseja encontrar outros usuários da Plataforma usando a função 'Encontrar Amigos'. Essa funcionalidade permite que você veja quais de seus amigos da lista de contatos do telefone estão usando a Plataforma. Você também pode usar esta função para convidar seus contatos para acompanhá-lo na Plataforma, convidando-os a visualizar seu perfil do SoulUp.

5. COMPRAS NO APLICATIVOS.

Sua compra será feita através da sua conta Apple iTunes ou Google Play. Não coletamos nenhuma informação financeira ou de cobrança de você em relação a essa transação. Revise os termos e avisos relevantes da loja de aplicativos em relação ao manuseio de tais dados. Para que possamos creditar sua conta com o valor correto em moedas digitais, mantemos um registro das compras que você faz, o horário em que você faz essas compras e o valor gasto. Além das compras de moedas no próprio aplicativo, se você optar por fazer outras transações relacionadas ao pagamento, a Plataforma poderá coletar informações de pagamento, incluindo números de cartões de pagamento ou outras informações de pagamento de terceiros (como o PayPal), quando necessário para fins de pagamento.

6. COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE.

Algumas vezes solicitamos que você forneça prova de identidade ou idade para usar certos recursos, como transmissões ao vivo ou contas verificadas. Certifique-se de que tem idade suficiente para usar a Plataforma.

7. COMO USAREMOS AS INFORMAÇÕES?

Utilizamos suas informações para fornecer, operar, aprimorar e administrar a plataforma, bem como para oferecer uma experiência personalizada, segura e alinhada às suas preferências.

Quando apropriado, também usaremos suas informações pessoais para veicular publicidade personalizada e promover a Plataforma.

7.1 Usaremos as informações que coletamos sobre você das seguintes maneiras:

- a. notifiá-lo sobre alterações em nosso serviço;
- b. fornecer suporte ao usuário;
- c. personalizar o conteúdo que você recebe e fornecer conteúdo personalizado que será do seu interesse;
- d. permitir que você compartilhe o Conteúdo do Usuário e interaja com outros usuários;
- e. comunicar com você;
- f. para nos ajudar a detectar e combater abusos, atividades nocivas, fraudes, spam e atividades ilegais na Plataforma;
- g. garantir sua segurança e proteção, incluindo a revisão do conteúdo do usuário, mensagens e metadados associados à violação de nossos Termos e de outro conteúdo inadequado;
- h. garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;
- i. melhorar, promover e desenvolver a plataforma e promover tópicos populares, hashtags e campanhas na plataforma;
- j. realizar análise de dados e testar a plataforma para garantir sua estabilidade e segurança;
- k. permitir que você participe de recursos interativos da plataforma;
- l. para permitir que você socialize na Plataforma, por exemplo, permitindo que outros usuários o identifiquem através da função "Encontrar outros amigos" ou através de seus contatos telefônicos;
- m. para garantir que você tenha idade suficiente para usar nossa Plataforma (conforme exigido por lei);
- n. fornecer serviços baseados em localização (quando estes serviços estiverem disponíveis em sua jurisdição);
- o. para informar nossos algoritmos;
- p. fazer cumprir nossos termos, condições e políticas;
- q. administrar a plataforma, incluindo solução de problemas; e
- r. para facilitar a venda, promoção e compra de bens e serviços e para fornecer suporte ao usuário.

8. COLETA DE IMAGENS DOS USUÁRIOS:

- a. **Perfis de usuário:** As imagens de perfil permitem que os usuários se identifiquem e se expressem de forma individual na rede social, facilitando o reconhecimento entre amigos e familiares na plataforma.
- b. **Publicações e compartilhamentos:** A capacidade de compartilhar fotos e vídeos é um componente fundamental de qualquer rede social. Com isso, a SoulUp permite que os usuários compartilhem momentos e experiências com seus amigos e seguidores de forma criativa e visualmente atraente.

- c. **Segurança e moderação:** As imagens podem ser utilizadas para verificar a identidade dos usuários e prevenir atividades fraudulentas ou maliciosas na plataforma. A análise de imagens também auxilia na moderação de conteúdo, permitindo a identificação e remoção de posts impróprios ou que violam as regras da comunidade.
- d. **Personalização e inteligência artificial:** A SoulUp utilizará inteligência artificial para recomendar conteúdo personalizado aos usuários. A análise de imagens pode ajudar a identificar as preferências e interesses dos usuários, permitindo que a plataforma recomende posts, grupos e eventos mais relevantes.
- e. **Aprimoramento contínuo:** Coletamos dados de uso, incluindo imagens, para aprimorar continuamente a experiência proporcionada pela SoulUp. A análise de dados nos permite identificar áreas de melhoria e implementar novos recursos que atendam às necessidades dos nossos usuários.
- f. **Uso das imagens coletadas:** As imagens coletadas pela SoulUp são armazenadas de forma segura e criptografada em nossos servidores. As imagens são utilizadas exclusivamente para os fins mencionados acima e não são vendidas ou compartilhadas com terceiros sem o consentimento do usuário. Os usuários têm controle total sobre suas imagens e podem excluí-las a qualquer momento através das configurações do aplicativo.
- g. **Segurança e privacidade:** A segurança e a privacidade dos dados dos nossos usuários são uma prioridade para a SoulUp. Implementamos diversas medidas de segurança para proteger as informações dos usuários, incluindo: (i) Criptografia de dados; (ii) Controle de acesso rigoroso; e (iii) Monitoramento constante de atividades suspeitas.
- h. **Transparência e controle:** A SoulUp acredita na importância da transparência e do controle do usuário sobre seus dados. Por isso, oferecemos aos usuários diversas ferramentas para gerenciar suas imagens, incluindo: (i) A opção de escolher quais imagens compartilhar na plataforma; (ii) A capacidade de editar ou excluir imagens a qualquer momento; e (iii) O controle sobre as configurações de privacidade do perfil.

9. COMO COMPARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

9.1 Compartilhamos seus dados com os seguintes terceiros selecionados:

- a. **Parceiros de Negócios.** Se você optar por se registrar para usar a Plataforma usando os detalhes da sua conta de redes sociais (por exemplo, Facebook, Twitter, Instagram, Google), você nos fornecerá ou permitirá que sua rede social nos forneça seu número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário e perfil público, conforme mencionado no item 1.4, a, deste termo. Assim, se você optar por permitir que um serviço de terceiros acesse sua conta, nós compartilharemos certas informações sobre você com o terceiro. Dependendo das permissões que você conceder, o terceiro poderá obter as informações de sua conta e outras informações que você optar por fornecer. Onde você optar por compartilhar conteúdo em plataformas de mídia social, o vídeo, o nome de usuário e o texto que o acompanha serão compartilhados nessa plataforma ou, no caso de compartilhamento através de plataformas de mensagens instantâneas, como o Whatsapp, um link para o conteúdo será compartilhado.
- b. **Provedores de pagamento.** Se você optar por comprar Moedas ou realizar outras transações relacionadas a pagamentos, compartilharemos os dados com o provedor de pagamento relevante para facilitar essa transação. Para transações com Moedas, compartilhamos um ID

de transação para nos permitir identificá-lo e creditar em sua conta o valor correto em moedas após o pagamento.

- c. **Provedores de serviço.** Fornecemos informações e conteúdo a provedores de serviços que suportam nossos negócios, como provedores de serviços em nuvem e provedores de serviços de moderação de conteúdo, para garantir que a Plataforma seja um local seguro e agradável e a provedores de serviços que nos ajudam a comercializar a plataforma.
- d. **Provedores de análise.** Utilizamos provedores de análise para nos ajudar na otimização e melhoria da Plataforma. Nossos fornecedores de análises terceirizados também nos ajudam a veicular anúncios segmentados.
- e. **Anunciantes e redes de publicidade.** Compartilhamos informações com anunciantes e empresas de medição de terceiros para mostrar quantos e quais usuários da Plataforma visualizaram ou clicaram em um anúncio. Compartilhamos o ID do seu dispositivo com empresas de medição, para que possamos vincular sua atividade na Plataforma à sua atividade em outros sites; em seguida, usamos essas informações para mostrar anúncios que podem ser do seu interesse.
- f. **Nosso Grupo Corporativo.** Também podemos compartilhar suas informações com outros membros, subsidiárias ou afiliadas do nosso grupo corporativo, para fornecer a Plataforma, incluindo a melhoria e otimização da Plataforma, impedindo o uso ilegal e dando suporte aos usuários.
- g. **Aplicação da Lei.** Compartilharemos suas informações com agências de aplicação da lei, autoridades públicas ou outras organizações se for legalmente exigido ou se tal uso for razoavelmente necessário para:
 - (i) cumprir obrigação legal, processo ou solicitação;
 - (ii) fazer cumprir o presente termo e outros acordos, políticas e padrões, incluindo a investigação de qualquer possível violação dos mesmos;
 - (iii) detectar, impedir ou resolver problemas técnicos, de fraude ou de segurança; ou
 - (iv) proteger os direitos, propriedade ou segurança de nós, de nossos usuários, de terceiros ou do público, conforme exigido ou permitido por lei (incluindo a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraudes e redução do risco de crédito).
- h. **Perfis Públicos.** Observe que, se seu perfil for público, seu conteúdo estará visível para qualquer pessoa na Plataforma, podendo ser acessado e/ou compartilhado por seus amigos e seguidores, bem como por terceiros, como mecanismos de pesquisa, agregadores de conteúdo e sites de notícias.
- i. **Venda ou Fusão.** No caso de vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativo (seja resultado de liquidação, falência ou outra forma); nesse caso, divulgaremos seus dados ao potencial vendedor ou comprador deste negócio ou ativo; ou, se vendermos, comprarmos, fundirmos, formos adquiridos por, ou formarmos parcerias com outras empresas ou negócios, ou vendermos alguns ou todos os nossos ativos. Nessas transações, as informações do usuário podem estar entre os ativos transferidos.

10. PRAZO

Mantemos suas informações pessoais pelo tempo que for necessário, inclusive, para cumprir com a nossa relação contratual e para prestar o nosso serviço. Nos casos em que não precisamos de

suas informações para fornecer o serviço, nós as retemos apenas enquanto tivermos uma finalidade comercial legítima em manter esses dados, desde que seja permitido pela legislação aplicável. No entanto, há ocasiões em que provavelmente manteremos esses dados por mais tempo, de acordo com nossas obrigações legais ou onde for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais. Depois que você encerra o uso da nossa Plataforma, armazenamos suas informações em um formato agregado e anonimizado.

11. COOKIES

Nós e nossos fornecedores e prestadores de serviços usamos cookies e outras tecnologias semelhantes (por exemplo, web beacons, flash cookies etc.) para coletar informações, automaticamente, medir e analisar em quais páginas da web você clica e como usa a Plataforma, aprimorar sua experiência no uso da plataforma, aprimorar nossos serviços e oferecer publicidade personalizada na Plataforma e em outros lugares em seus dispositivos. Cookies permitem à Plataforma fornecer determinados recursos e funcionalidades. Os web beacons são imagens muito pequenas ou pequenos pedaços de dados incorporados nas imagens, também conhecidas como "*pixel tags*" ou "*clear GIFs*", que podem reconhecer Cookies, a hora e data em que uma página é visualizada, uma descrição da página em que o *pixel tag* é colocado e informações semelhantes do seu computador ou dispositivo. Ao usar a plataforma, você concorda com o uso de Cookies.

Além disso, permitimos que nossos parceiros de negócios, redes de publicidade e outros fornecedores e prestadores de serviços de publicidade (incluindo fornecedores de análises e prestadores de serviços) colem informações sobre suas atividades online por meio de Cookies. Vinculamos suas informações de contato ou de usuário à sua atividade em nossa Plataforma em seus dispositivos, usando seu e-mail ou outras informações de login ou dispositivo. Esses terceiros podem usar essas informações para exibir anúncios em nossa Plataforma e em outros locais online, adaptados aos seus interesses, preferências e características. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses terceiros, e as práticas de informações desses terceiros não são cobertas por esta Política de Privacidade.

Você pode recusar ou desativar os Cookies ajustando as configurações do seu navegador. Como cada navegador é diferente, consulte as instruções fornecidas pelo seu navegador. Observe que você pode precisar executar etapas adicionais para recusar ou desativar certos tipos de cookies. Por exemplo, devido a diferenças no funcionamento de navegadores e aplicativos para dispositivos móveis, pode ser necessário executar etapas diferentes para desativar os Cookies usados para publicidade personalizada em um navegador e desativar a publicidade personalizada para um aplicativo móvel, que você pode controlar através configurações do dispositivo ou permissões de aplicativos para dispositivos móveis. Além disso, sua seleção de opt-out é específica para o navegador ou dispositivo específico que você está usando quando opt-out, portanto, pode ser necessário optar por sair separadamente para cada navegador ou dispositivo. Se você optar por recusar, desativar ou excluir cookies, algumas das funcionalidades da Plataforma podem não estar mais disponíveis para você.

12. SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

Você pode acessar e editar a maioria das informações do seu perfil fazendo login no SoulUp. Você pode excluir o conteúdo do usuário que você enviou. Também fornecemos várias ferramentas nas Configurações que permitem controlar, entre outras pessoas, quem pode ver seus vídeos, enviar mensagens ou publicar comentários em seus vídeos. Se você optar por fazê-lo, poderá excluir toda a sua conta em Configurações. Você pode ter outros direitos específicos em relação aos seus dados pessoais a depender das leis aplicáveis em seu país, incluindo o direito de acessar, deletar, atualizar, retificar seus dados, ser informado sobre o tratamento dos seus dados, apresentar reclamações perante as autoridades e, potencialmente, outros. Se você tiver alguma dúvida sobre como usar essas ferramentas, ou quiser saber sobre quaisquer direitos que possa ter no país em que vive e quiser exercê-los, entre em contato com sac@soulup.io.

13. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Tomamos medidas para garantir que suas informações sejam tratadas com segurança e de acordo com esta política. Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora protejamos seus dados pessoais, por exemplo, por criptografia, não podemos garantir a segurança de suas informações transmitidas através da Plataforma; qualquer transmissão é por sua conta e risco.

Temos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco de probabilidade e severidade variáveis dos direitos e liberdades de você e de outros usuários. Mantemos essas medidas técnicas e organizacionais, e as alteramos de tempos em tempos para melhorar a segurança geral de nossos sistemas.

Ocasionalmente, incluiremos links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados. Se você seguir um link para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas políticas. Verifique essas políticas antes de enviar qualquer informação para esses sites.

Reconhecemos que a criação de um ambiente seguro e amigável é fundamental para a experiência dos usuários em nosso aplicativo. Portanto, pedimos que você leia, entenda e aceite nossos Termos de uso e Política de Privacidade, garantindo que nosso aplicativo de mídia social seja um espaço respeitoso, inclusivo e livre de conteúdo objetável ou abusivo.

Caso você identifique qualquer violação a essas diretrizes ou tenha alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, entre em contato com nossa equipe de suporte.

14. EXERCÍCIO DO DIREITO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A legislação brasileira concede direitos às pessoas com relação aos seus dados pessoais. Assim, buscamos garantir transparência e controles de acesso para permitir que os usuários se beneficiem dos direitos mencionados. Responderemos e/ou atenderemos às suas solicitações para o exercício de seus direitos abaixo, de acordo com a lei aplicável e, quando aplicável, com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- a. confirmação que seus dados estão sendo processados;

- b. acesso a seus dados;
- c. correção de dados incompletos, imprecisos e desatualizados;
- d. solicitação para anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- e. portabilidade de dados pessoais para terceiros;
- f. objeção ao processamento de dados pessoais;
- g. informações de entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados;
- h. Informações sobre a possibilidade de recusar o fornecimento de dados pessoais e as respectivas consequências, quando aplicável; e
- i. retirada do seu consentimento.

15. VERIFICAÇÃO

Para sua segurança e para nos permitir garantir que não divulgamos seus dados pessoais a terceiros não autorizados, a fim de verificar sua identidade e garantir o exercício adequado de seus direitos, podemos solicitar informações específicas e/ou documentos seus antes que possamos responder adequadamente a uma solicitação recebida sobre seus dados. Todos os seus dados e documentos recebidos no processo de resposta às suas solicitações serão usados para os estritos fins de analisar sua solicitação, autenticar sua identidade e, finalmente, responder à sua solicitação.

16. LIMITAÇÃO A DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS

Em certas situações, podemos ter razões legítimas para não atender a algumas de suas solicitações. Por exemplo, podemos optar por não divulgar determinadas informações a você quando uma divulgação puder afetar adversamente nossos negócios sempre que houver risco de violação de nossos segredos comerciais ou direitos de propriedade intelectual. Além disso, podemos nos abster de atender a uma solicitação de exclusão quando a manutenção de seus dados for necessária para cumprir obrigações legais ou regulamentares ou, quando essa manutenção for necessária para proteger nossos direitos e interesses em caso de disputa. Sempre que for esse o caso e não pudermos atender a uma solicitação que você fizer, informaremos os motivos pelos quais não podemos atender à sua solicitação.

17. DPO

Caso deseje entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do SoulUp, entre em contato através do e-mail: sac@soulup.io.

18. REGISTRO DE ACESSO

Mantemos os registros de acesso ao seu aplicativo, sob sigilo, em um ambiente controlado e seguro, por, pelo menos, 6 meses, a fim de cumprir obrigações legais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- a. **Legislação aplicável e foro.** Respeitadas os Termos Suplementares, estas Condições,

seu objeto e sua formação, regem-se pela legislação brasileira. Qualquer controvérsia decorrente destas Condições ou a elas relacionadas, inclusive qualquer questionamento quanto à existência, validade ou encerramento destas Condições, será submetida ao foro da comarca de Barueri, Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer ações ou questões que possam advir deste Instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja.

- b. **Código aberto.** A Plataforma contém software de código aberto. Cada programa de software de código aberto é regido pelas suas próprias condições de licenciamento aplicáveis, disponíveis para consulta na Política de Código Aberto.
- c. **Acordo integral.** Estas Condições (incluindo as Condições Complementares adiante) representam o acordo integral legal entre você e o SoulUp, e regem a sua utilização dos Serviços, e suplantando completamente quaisquer acordos anteriores firmados entre você e a SoulUP com relação aos Serviços.
- d. **Links.** Você pode incluir um link direcionando o usuário à nossa página principal, desde que o faça de forma justa e legal e não prejudique a nossa reputação nem tire vantagem dela. Você não deve inserir o link de forma a sugerir que exista alguma forma de associação, aprovação ou endosso de nossa parte. Você não deve inserir o link direcionando aos nossos Serviços em qualquer página na internet que não pertença a você. A página na internet a que você direcionar o público através do link deve cumprir em todos os aspectos as normas para conteúdo previstas na seção “Seu Acesso e Utilização dos nossos Serviços” acima. Reservamo-nos o direito de retirar a autorização para linkagem sem prévio aviso em caso de violação.
- e. **Sem renúncia.** O fato de não insistirmos ou exigirmos a conformidade com qualquer disposição destas Condições não deve ser interpretado como renúncia a qualquer disposição ou direito.
- f. **Segurança.** Não garantimos que os nossos Serviços estarão seguros ou livres de falhas ou vírus. Caberá a você configurar a sua tecnologia da informação, programas de computador e plataforma para acessar nossos Serviços, responsabilizando-se pela instalação de seu próprio software antivírus.
- g. **Independência das disposições.** Se algum Tribunal de Justiça, tendo competência para decidir o assunto, determinar que alguma disposição destas Condições é inválida, a disposição será removida das Condições sem que o restante das Condições seja afetado, e as demais disposições das Condições continuarão válidas e exequíveis.
- h. **Dúvidas e Reclamações.** Entre em contato pelo endereço: sac@soulup.io.

13. ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS

- 13.1 Alteramos estes Termos de tempos em tempos, e com isso, envidamos esforços, comercialmente razoáveis para notificar todos os usuários de forma geral sobre quaisquer alterações relevantes, publicando um aviso em nossa Plataforma.
- 13.2 Seu acesso ou utilização continuados dos Serviços, após a data de vigência dos novos Termos, constituirá a sua aceitação e concordância.

13.3 Caso esteja em desacordo com as disposições do termo de uso e política de privacidade, interrompa, imediatamente, o acesso e utilização dos Serviços.

14. DESATIVAR CONTA

14.01 Caso você não deseje mais utilizar os nossos Serviços, optando pela desativação da mesma, faça contato conosco pela página: sac@soulup.io.

14.1.1 A partir do contato realizado, será disponibilizado todas as orientações para a realização do procedimento.

14.1.2 Uma vez que decida desativar a sua conta, você não terá mais a possibilidade de reativá-la ou de recuperar qualquer conteúdo ou informação carregada.

15. CONDIÇÕES COMPLEMENTARES – “APP STORES”

15.1 São aplicáveis os seguintes termos suplementares:

(I) Notificação sobre a Apple.

- a. Estas Condições estão sendo firmadas entre a SoulUp e você; a Apple não é parte destas Condições.
- b. A licença outorgada a você pelo presente, limita-se a um direito pessoal, não exclusivo, intransferível, de instalar a Plataforma no(s) dispositivo(s) Apple autorizado pela Apple, pertencente a você ou controlado por você, para seu uso pessoal, não comercial, observadas as Regras de Utilização estabelecidas nas Condições de Serviço da “App Store” da Apple.
- c. A Apple não é responsável pela Plataforma ou seu conteúdo, e não tem qualquer obrigação de prestar serviços de manutenção ou assistência técnica em relação à Plataforma.
- d. Caso a Plataforma descumpra os termos de qualquer garantia aplicável, você deve notificar a Apple, e a Apple lhe restituirá o preço de compra da Plataforma, se houver. À extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia em relação à Plataforma.
- e. A Apple não será responsável pelo tratamento de qualquer reclamação feita por você ou qualquer terceira parte em relação à Plataforma ou à sua posse ou utilização da Plataforma, incluindo, entre outras, (a) reclamações de responsabilidade pelo produto; (b) qualquer reclamação de que a Plataforma está em desconformidade com qualquer exigência legal ou normativa aplicável; e (c) reclamações com fundamento em qualquer lei de proteção ao consumidor ou legislação similar.
- f. Na hipótese de qualquer reclamação de terceiros de que a Plataforma ou a sua posse e utilização da Plataforma infringe quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, a Apple não será responsável pela investigação, apresentação de defesa, negociação ou extinção de qualquer tal reclamação de violação de propriedade intelectual.

- g. Você declara e garante que (a) você não está localizado em um país sujeito a embargo do Governo dos EUA, ou qualificado pelo Governo dos EUA como país que “apoia atividades terroristas”; e (b) você não consta de nenhuma lista do Governo dos EUA de partes vedadas ou sujeitas a restrição.
- h. A Apple e suas subsidiárias, são terceiras beneficiárias destas Condições e, mediante a sua aceitação dos termos e condições destas Condições, a Apple passará a ter o direito (e presumir-se-á que ela aceitou o direito) de exigir o cumprimento destas Condições, contra você, na condição de terceira beneficiária.
- i. A SoulUp autoriza expressamente a utilização da Plataforma por diversos usuários através do Compartilhamento Familiar, ou qualquer recurso similar oferecido pela Apple.

(II) Windows Phone Store. Ao fazer o download da Plataforma a partir da “Windows Phone Store” (ou qualquer loja sucessora) operada pela Microsoft, Inc. ou suas afiliadas, você reconhece e aceita especificamente que:

- a. Pode instalar e usar uma cópia da Plataforma em até cinco (5) dispositivos habilitados para Windows Phone associados à conta da Microsoft que você usar para acessar a “Windows Phone Store”. Acima desse número, reservamos o direito de aplicar condições adicionais ou de cobrar tarifas adicionais.
- b. Você reconhece que a Microsoft Corporation, o fabricante do seu telefone e sua operadora de rede não têm qualquer obrigação de prestar serviços de manutenção ou assistência técnica em relação à Plataforma.

(III) Amazon Appstore. Ao fazer o download da Plataforma a partir da “Amazon Appstore” (ou qualquer loja sucessora) operada pela Amazon Digital Services, Inc. ou suas afiliadas (“Amazon”), você reconhece e aceita especificamente que:

- a. Na medida em que se identifique qualquer conflito entre (a) as Condições de Uso da Amazon Appstore ou outras condições designadas pela Amazon como condições padrão de licenciamento do usuário final da “Amazon Appstore” (“Condições da EULA da Amazon Appstore”), e (b) os demais termos e condições destas Condições, as Condições da EULA da Amazon Appstore serão aplicáveis à sua utilização da Plataforma que você baixar a partir da “Amazon Appstore”, e
- b. A Amazon não terá qualquer responsabilidade ou obrigação pelo cumprimento ou descumprimento pela SoulUp ou por você (ou qualquer outro usuário) destas Condições ou das Condições da EULA da “Amazon Appstore”.

(IV) Google Play. Ao fazer o download da Plataforma a partir da Google Play (ou qualquer loja sucessora), operada pela Google, Inc. ou uma de suas afiliadas (“Google”), você estará reconhecendo e aceitando especificamente que:

- a. Na medida em que exista qualquer conflito entre (a) as Condições de Serviço da Google Play e as Políticas do Programa e do Empreendimento Google Play, ou outras condições designadas pela Google como condições padrão de licenciamento do

usuário final da Google Play (sendo todas juntas designadas as “Condições da Google Play”), e (b) os demais termos e condições destas Condições, as Condições da Google Play serão aplicáveis à sua utilização da Plataforma que você baixar a partir da Google Play; e

- b. Você reconhece pelo presente que a Google não terá qualquer responsabilidade ou obrigação pelo cumprimento ou descumprimento pela SoulUp ou por você (ou qualquer outro usuário) destes Termos ou das Condições da Google Play.

16. TERMOS SUPLEMENTARES – ESPECÍFICAS DA REGIÃO

- 16.1** Este instrumento é regido e será interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY

(Applicable if you are located outside the USA, EEA, United Kingdom, Switzerland, or India)

Last Updated – 06/10/2025

Welcome to SoulUp (the “Platform”). The Platform is owned by PROSPERA SOLUÇÕES E TECNOLOGIA S.A., a privately held company, registered with the CNPJ under No. 31.648.992/0001-91, with its registered office at Alameda Madeira, No. 162, Room 1104 A, 11th Floor, Alphaville, Barueri/SP, ZIP 06454-010, hereinafter simply referred to as “PROSPERA,” which makes the SoulUp platform available to Users and Companies, as defined and set forth below.

GENERAL CONDITIONS – ALL USERS

Welcome to SoulUp (the “Platform”), a social network combining the best of Web2 and Web3 technologies, where you connect, learn, have fun, and are rewarded with Ecoa Points.

Ecoa Points are part of the sustainable loyalty program that allows you to redeem Green Badges including benefits such as energy vouchers, Carbon Offset, and exclusive experiences, in accordance with the program rules – <https://www.pontosecoa.com.br/terms>

A platform that values the human spirit and the environment, where every connection is genuine and personal and collective growth is encouraged.

You are reading the Terms of Use and Privacy Policy, which govern the relationship and serve as a contract between Prospera, owner of the SoulUp platform, and you, establishing the

terms and conditions under which you may access and use the Platform and our websites, services, applications, products, and related content (collectively, the “Services”), as well as setting out our commitment to protect and respect your privacy.

For the purposes of these Conditions, “you” and “your” refer to you as a user of the Services, whether as an individual, company, or organization, and “we” and “Prospera” refer to the platform owner.

These Terms constitute a legally binding agreement between Prospera and you.

PART I – TERMS OF USE

1. CONDITIONS OF USE

1.1 By accessing or using our Services, you confirm that you are free to enter into a binding contract with SoulUp, that you accept these Terms and the Privacy Policy, and that you agree to comply with them.

1.2 If you access or use the Services from a location where separate supplemental provisions apply, you also accept the supplemental provisions applicable to users in that location. Therefore, all users should pay attention to possible supplemental provisions.

1.3 If you access or use the Services on behalf of a company or organization: (a) you represent and warrant that you act as an authorized representative of the company or organization, that you have authority to bind the organization to these Terms, and that you accept these Terms on the organization’s behalf, and (b) your company or organization is legally and financially responsible for your access and use of the Services, as well as for access and use of your account by other persons affiliated with your organization, including any employees, agents, or contractors.

1.4 By using our Services, you accept all conditions in these Terms of Use and Privacy Policy and understand and agree that we will treat your access or use of the Services as your acceptance of the Terms from the moment of access or use.

2. FEATURES AND PURPOSE

2.1 SoulUp is a social network, built with the best of Web2 and Web3 technology, that rewards users’ active participation through Ecoa Points. It is a social network developed with blockchain technology that ensures privacy and transforms your online time into real and sustainable value.

2.2 On SoulUp you can also:

a. Create, collect, and trade NFTs, bringing digital assets to life with real value that represent art, experiences, and achievements on the platform.

- b. Participate in Staking Programs by holding your Tokens to earn rewards and help strengthen the network.
- c. Build your digital identity with SBTs (Soulbound Tokens), which record your reputation, achievements, and credentials uniquely and non-transferably.
- d. Access information, educational content, and experiences related to sustainability, clean energy, carbon credits, ESG, and conscious consumption, promoting engagement in positive impact practices.

2.3 SoulUp combines innovation, sustainability, and digital empowerment. It is an ecosystem where you are the protagonist of your journey and your data. Our Services include all products, features, apps, technology, and software that strengthen your relationship with people and content of interest.

3. WHO CAN USE OUR SERVICES?

3.1 The app is restricted to users aged fourteen years or older.

3.2 If we identify that a user does not meet the minimum age requirement or does not have proper authorization, the account may be suspended or terminated under these Terms of Use.

3.3 The app's points feature is available only to users aged fourteen years or older, subject to express authorization from parents or legal guardians when applicable.

3.4 To activate and use the points feature, users under eighteen years must present formal consent from their parents or legal guardians, as required by applicable law.

3.5 The authorization mentioned in item 3.3 may be requested through an electronic form in the app or other means defined by the SoulUp technical team, ensuring compliance with the Brazilian Civil Code, the Child and Adolescent Statute (ECA – Law No. 8.069/1990), and the General Data Protection Law (LGPD – Law No. 13.709/2018).

3.5.1 Failure to provide the required consent, or identification of false information, may result in suspension or restriction of access to the points feature, without prejudice to other measures provided in these Terms of Use.

3.5.2 Parents or legal guardians of users under eighteen are responsible for supervising the use of the app and ensuring that all information provided is true and accurate.

3.6 This provision complies with applicable laws including, without limitation, the Brazilian Civil Code, the Child and Adolescent Statute, and the LGPD.

3.7 SoulUp reserves the right to update these provisions to reflect changes in legislation or internal policies, notifying users as needed.

3.8 Companies may also use our services, provided they agree to our terms of use and privacy.

4. YOUR ACCOUNT AND DIGITAL WALLET

4.1 To access or use our Services, you must create an account on the platform and provide accurate and up-to-date information.

4.2 You must keep your data updated and your password confidential and not disclose it to third parties. You are solely responsible for the safekeeping, confidentiality, and use of your login and password. SoulUp is not responsible for any misuse resulting from unauthorized access. If you know or suspect that any other person knows your password or has accessed your account, notify us immediately at <https://www.soulup.io>.

4.3 You are solely responsible (to us and to third parties) for activities performed through your account. We reserve the right to deactivate your user account at any time if you breach any provision of these Terms, or if activities occur in your account that, in our sole discretion, damage or may damage or harm the Services, or infringe the rights of third parties or any applicable rules or laws.

4.4 When you create an account, you will have access to a Wallet for storing digital assets such as Ecoa Points and virtual currencies (MBRL and other stablecoins).

4.5 Ecoa Points are not financial tokens, have no monetary value, and cannot be traded or directly converted into money. They can only be redeemed within the ecosystem for specific benefits.

4.6 When creating the Wallet in SoulUp, an encrypted key pair is generated, one public and one private. The key pair evidences ownership or possession of a specific amount of virtual currency supported in that Wallet, which allows you to send and receive virtual currency through the blockchain network. The public key is visible to all participants in a blockchain network. The private key must be used to transact the virtual currency represented by the corresponding public key.

4.6.1 SoulUp does not store the private key in its database and will never request your private key.

4.6.2 The private key is stored in a cloud computing system. The key is split, encrypted, and stored across two cloud services, Amazon and Google Cloud.

4.6.3 SoulUp uses its own security modules to encrypt the private key in a process designed to help ensure security and confidentiality before sending to the cloud system, ensuring that you remain in control of your wallet and private key. You may choose to export your private key to initiate a virtual currency transfer using another software platform or dashboard, and you are solely responsible for the security of the private key in your Wallet.

4.6.4 SoulUp cannot access raw private key information and cannot unilaterally initiate a virtual currency transfer or access your virtual currencies in any way.

4.7 SoulUp is not a broker, intermediary, agent, advisor, custodian, or exchange. It has no fiduciary relationship or any obligation or responsibility for Wallet decisions and activities. You are solely responsible for every transaction made in your Wallet.

4.8 Users acknowledge that correct transactions through the Wallet require confirmation and recording on the blockchain associated with the Wallet. SoulUp has no control over the blockchain and cannot guarantee transaction security. Due to the nature of the service, SoulUp cannot guarantee any tracking, cancellation, or modification of a completed transaction.

5. SoulUp REWARDS – ECOA POINTS

5.1 Ecoa Points are part of the sustainable loyalty program. Accumulating Ecoa Points allows the redemption of digital green badges that include energy vouchers, carbon offset, and exclusive experiences. Ecoa Points may be used according to the Ecoa Points Program rules <<https://www.pontosecoa.com.br/terms>>, including: i) discounts on electricity bills via the Energy Voucher, ii) greenhouse gas emissions offsetting, and iii) other sustainable benefits and experiences.

5.2 Ecoa Points are not financial tokens and cannot be traded or directly converted into money. They are redeemable only within the ecosystem for specific benefits.

5.3 SoulUp reserves the right to change, revise, limit, or terminate the Ecoa Points policy at any time, upon prior notice to users through a communication on the platform.

5.4 To access the Ecoa Points Program Terms of Use and Privacy Policy, click here: <https://www.pontosecoa.com.br/terms>

5.5 Commercial promotions linked to the Ecoa Points Program may be carried out periodically, provided that they are duly authorized by the Secretaria de Prêmios e Apostas – SPA under applicable law. The details, participation criteria, and duration of each promotion will be disclosed on the platform.

6. USE OF THE PLATFORM AND USER RESPONSIBILITY

6.1 To provide our services in an inclusive and safe manner, you agree to use the platform in accordance with applicable law and in compliance with the Terms and Guidelines provided here.

6.2 It is expressly prohibited to:

- a. Use the platform for unlawful, fraudulent, offensive activities, or activities that infringe third-party rights.
- b. Violate any intellectual property rights, trademarks, patents, trade secrets, or rights of image.

- c. Perform reverse engineering, hack systems, disseminate viruses or any malicious code.
- d. Attempt to manipulate the tally of Ecoa Points fraudulently.
- e. Access or use the Services if you lack legal capacity and are not fully able to accept these Terms.
- f. Make unauthorized copies, modify, adapt, translate, disassemble, decompile, reverse engineer, or create derivative works of the Services or any content in them, including any files, tables, or documents, or discover or attempt to discover any source code, algorithm, method, or technique embedded in the Services or any derivative work.
- g. Distribute, license, transfer, or sell, in whole or in part, any Services or any derivative work.
- h. Commercialize, rent, or lease the Services for a fee or charge, or use the Services to promote or conduct any commercial offer.
- i. Use the Services for any commercial or unauthorized purpose without our express written consent, including to disseminate or facilitate advertising or commercial offers or spam.
- j. Interfere or attempt to interfere with the proper functioning of the Services, harm our website or any networks connected to the Services, or circumvent measures we use to prevent or limit access.
- k. Embed the Services or any portion into another program or product. We reserve the right to refuse service, terminate accounts, or limit access at our sole discretion.
- l. Use automated scripts to collect information from the Services or otherwise interact with the Services.
- m. Impersonate any person or organization, or make false statements or misrepresent your identity or affiliation, including suggesting that any content you uploaded originated from the Services.
- n. Intimidate or harass another person, or promote explicit sexual or violent material or discrimination based on race, sex, religion, nationality, physical or mental disability, sexual orientation, or age.
- o. Use or attempt to use another person's account, service, or system without SoulUp's authorization, or create a false identity on the Services.
- p. Use the Services in a manner that creates a conflict of interest or undermines the Services' objectives, for example by exchanging reviews with other users or writing or soliciting fake reviews.
- q. Use the Services to upload, transmit, distribute, store, or otherwise make available any files containing viruses, trojans, worms, logic bombs, or other harmful materials, any advertising or promotional material, spam, chain letters, pyramid schemes, or any other prohibited, unsolicited, or unauthorized approach, any third-party private information, including addresses, telephone numbers, email addresses, identity numbers, or credit card numbers, any material that infringes copyrights, trademarks, or other intellectual property or privacy rights, any defamatory, obscene, offensive, pornographic, hateful, or inflammatory material, any material that constitutes, encourages, or describes criminal activity or dangerous or self-harm activities, any material deliberately intended to provoke or antagonize people or harass, harm, injure, scare, distress, embarrass, or inconvenience people, any material containing threats including threats of physical violence, any racist or discriminatory material.
- r. Provide responses, comments, opinions, analyses, or recommendations you are not authorized or qualified to provide.

s. Any material that in SoulUp's sole opinion is reprehensible or prevents or limits another person's use of the Services, or that may expose SoulUp, the Services, or their users to any harm or liability.

6.3 Improper use of the platform may result in suspension or deletion of the account, in addition to applicable legal measures.

7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

7.1 All intellectual property rights to the platform, its content, trademarks, logos, interface, software, algorithms, design, and features belong exclusively to PROSPERA and its licensed partners.

7.2 It is forbidden to copy, reproduce, modify, distribute, display, or create derivative works from any content of the platform without prior authorization.

7.3 As a condition for your access and use of the Services, you agree not to use the Services to infringe any intellectual property rights. We reserve the right, with or without prior notice, at any time and in our sole discretion, to block any user's access and or terminate accounts of users who infringe or allegedly infringe any copyrights or other intellectual property rights.

8. CONTENT

CONTENT GENERATED BY SOULUP

a. All content, software, images, text, graphics, illustrations, logos, patents, trademarks, service marks, copyrights, photographs, audio, video, music, the "look and feel" of the Services, and all related intellectual property rights ("Prospera Content") belong to or are licensed to Prospera.

b. Use of SoulUp Content or materials displayed in the Services for any purpose not expressly permitted in these Conditions is strictly prohibited.

c. This content may not be downloaded, copied, reproduced, distributed, transmitted, broadcast, displayed, sold, licensed, or otherwise exploited for any purpose without prior written consent or, where applicable, the prior written consent of our licensors. We and our licensors reserve all rights not expressly granted.

d. You acknowledge and agree that we shall have the right to generate revenue, increase goodwill, or otherwise increase the value we derive from your use of the Services.

8.1 Subject to these Conditions, you are granted a non-exclusive, limited, non-transferable, revocable, non-sublicensable, worldwide license to access and use the Services, including to download the Platform to a permitted device, and to access SoulUp Content subject to compliance with these Terms.

8.2 SoulUp reserves all rights to the Services and SoulUp Content not expressly granted herein. You acknowledge and agree that SoulUp may revoke this license at any time, for any reason or no reason.

8.3 No rights to sound recordings, or to the musical works embodied therein, made available through or from the service, are licensed hereby.

8.4 You acknowledge and agree that when viewing any third-party content through the Services, you do so at your own risk. Content made available through our Services is for informational purposes only. It is not provided as guidance for any decision making. You should always consult a professional before taking or refraining from any action based on content made available through our Services.

8.5 We make no representation, warranty, or promise, implied or express, that SoulUp Content (including User Content) is correct, complete, or up to date.

8.6 When the Services display links to other pages and resources provided by third parties, these links are provided for your information only. We have no control over the content of those pages or resources. These links must not be interpreted as our approval of the linked pages or the information found there. You acknowledge that we have no obligation to pre-approve, monitor, review, or edit any content posted by you or by other users on the Services, including User Content.

USER-GENERATED CONTENT

8.7 Users may upload, post, transmit, or otherwise make content available through the Services, including text, photos, user-created videos, sound recordings, and the musical works embodied therein, including videos containing locally stored sound recordings from your personal music library and ambient sounds ("User Content").

8.8 Users may also extract any part of another user's User Content to produce additional User Content, including content created in collaboration with other users by combining and interleaving content generated by more than one user.

8.9 Users may overlay music, graphics, stickers, Virtual Items, and other elements made available by SoulUp ("SoulUp Elements") to generate User Content and transmit it through the Services. Information and materials in User Content, including SoulUp Elements, are not verified or approved by us. Opinions expressed by other users on the Services, including through the use of Virtual Items, do not reflect our opinions or values.

8.10 Whenever you access or use a feature that allows you to upload or transmit User Content through the Services, including on third-party social platforms such as Instagram, Facebook, YouTube, Twitter, or to contact other users, you must comply with the rules in the "Your Access and Use of Our Services" section above. You may also upload or transmit your User Content containing SoulUp Elements via websites or platforms hosted by third parties and must comply with their content guidelines in addition to these Terms.

8.11 You warrant that all collaboration is carried out in compliance with the above rules and that you will be solely responsible for any damage, holding Prospera harmless from any breach of this warranty.

8.12 All User Content will be considered non-confidential and non-proprietary. You must not post User Content on or through the Services, or send us any User Content, that you believe to be confidential or proprietary. By submitting User Content through the Services, you represent that you own the User Content or that you have obtained all necessary authorizations, releases, or permissions from the content owner to submit it to the Services, to transmit it from the Services to third-party platforms, and or to incorporate any third-party content.

8.13 If you own only the rights to a sound recording but not the musical works embodied in the recording, you must not post the sound recording in the Services unless you have obtained all necessary authorizations, releases, and permissions from the owner of any part of the content.

8.14 You or the owner of the User Content retain copyright in the User Content submitted to us. However, by submitting User Content through the Services you grant us an unconditional, irrevocable, non-exclusive, royalty-free, transferable, perpetual, worldwide license to use, modify, adapt, reproduce, create derivative works, publish and or transmit and or distribute, and to authorize other users of the Services and third parties to view, access, use, download, modify, adapt, reproduce, create derivative works, publish and or transmit your User Content in any format and on any platform now known or hereafter devised.

8.15 You grant us a royalty-free license to use your username, image, voice, and likeness to identify you as the source of any User Content you create.

8.16 For clarity, the rights granted above include, without limitation, the right to reproduce sound recordings and to make mechanical reproductions of the musical works embodied therein, and to publicly perform and communicate to the public the sound recordings and the musical works embodied therein, all royalty-free. This means that you grant SoulUp, controlled by Prospera, the right to use your User Content without any obligation to pay royalties to third parties, including the owner of a sound recording, the copyright holder of a musical work, or a performing rights organization ("PRO"), sound recording rights organization, unions or artists' associations, or engineers, producers, or other royalty participants involved in the creation of User Content.

a. Specific rules for Musical Works and Artists. If you are a composer or author of a musical work and are affiliated with a PRO, you must inform your PRO of the royalty-free license granted to us under these Conditions. You are solely responsible for ensuring compliance with your communication obligations to your PRO. If you have assigned your rights to a music publisher, you must obtain the publisher's consent to grant the royalty-free license provided herein or ensure the publisher also signs these Conditions with us. If you are an artist signed to a record label, you are solely responsible for ensuring that your use of the Services complies with any contractual obligations you have with the label, including if you

create new recordings through the Services that may be claimed by the label.

b. Direct-to-public rights. All rights you grant in your User Content under these Conditions are granted on a direct-to-public basis, which means owners or operators of third-party services have no separate liability to you or any other person for User Content posted or used on a third-party service through the Services.

c. Waiver of rights over User Content. By posting User Content on or through the Services, you waive any right to prior approval or inspection of any promotional or marketing material related to the User Content. You also waive all rights of privacy, publicity, or other similar rights associated with your User Content. To the extent moral rights are not transferable, you waive and agree not to assert any moral rights or to bring or allow any action based on moral rights you may have in any User Content you post on or through the Services.

d. Right of Disclosure. Prospera has the right to disclose your identity to any third party claiming that User Content posted or uploaded by you on our Services infringes its intellectual property or privacy rights.

8.17 We or parties authorized by us reserve the right to crop, edit, or refuse to publish your content at our sole discretion. We may remove, block, or delete any post you make on our Services if, in our opinion, your post violates the content rules in these Terms. We also have the right but not the obligation at our sole discretion to remove, block, or delete any User Content (i) in response to complaints from other users or third parties, with or without prior notice and without any liability to you.

8.17.1 We recommend that you save copies on your personal device of any User Content you post in the Services to ensure you have permanent access. We do not guarantee the correctness, completeness, adequacy, or quality of any User Content and assume no responsibility for any User Content.

8.17.2 You control whether your User Content is available to all other users or only to people you approve. To limit access, select the appropriate privacy setting in the Platform. We do not assume any responsibility for content submitted by users and published by us or by third parties authorized by us.

8.18 If you wish to make a complaint about information and materials uploaded by other users, contact us at: sac@soulup.io.

8.19 SoulUp makes reasonable efforts to promptly remove any infringing material that comes to our attention. SoulUp's policy, in appropriate circumstances and at its discretion, is to disable or terminate the accounts of users who repeatedly infringe copyrights or other intellectual property rights.

9. INDEMNIFICATION

9.1 You agree to defend, indemnify, and hold harmless Prospera, its parent companies, subsidiaries, and affiliates, and each of their directors, officers, employees, agents, and advisors from any and all claims, liabilities, costs, and expenses, including attorneys' fees, arising from your or any user of your account's violation of these Terms or resulting from the breach of your obligations, representations, and warranties under these Terms.

10. LIMITATION OF LIABILITY

10.1 We do not represent or warrant to you that:

- a. Your use of the Services will meet your needs.
- b. Your use of the Services will be uninterrupted, timely, secure, or error free.
- c. Any information obtained by you as a result of your use of the Services will be accurate or reliable.
- d. Defects in the operation or functionality of any software provided to you as part of the Services will be corrected.

10.2 No condition, warranty, or other term, including implied conditions of satisfactory quality, fitness for a particular purpose, or conformance with description, applies to the Services unless expressly set out in these Conditions. We may change, suspend, withdraw, or limit the availability of any part of our platform for business and operational reasons at any time without prior notice.

10.3 We are not liable for:

- (i) loss of profits whether directly or indirectly suffered,
- (ii) loss of goodwill,
- (iii) loss of contracts,
- (iv) loss of business opportunities,
- (v) damage to business reputation,
- (vi) losses or damages suffered by you, or
- (vii) any indirect or unforeseeable loss you may suffer.

10.4 Prospera shall not be liable for any loss or damage suffered by you as a result of:

- (i) reliance on the completeness, accuracy, or existence of any advertisement, or any relationship or transaction between you and any advertiser or sponsor whose advertising appears on the Service,
- (ii) any changes we make to the Services or any permanent or temporary cessation of the Services or any features,
- (iii) deletion, corruption, or failure to store any content and other communications data maintained or transmitted by or through your use of the Services,
- (iv) your failure to provide accurate account information,
- (v) your failure to keep your password or account data secure and confidential.

10.5 These limitations apply whether or not we were advised of or should have been aware of the possibility of such losses.

10.6 You are responsible for any mobile service charges applicable to your use of our service, including data and text message charges. If you are unsure, check with your mobile service provider before using the service.

10.7 Any dispute between you and any third party arising from your use of the Services releases us and our affiliates from all claims, demands, and damages of every kind and nature, known and unknown, arising out of or in any way connected with such disputes.

11. REMOVAL OF CONTENT, DISABLING OR TERMINATING ACCOUNT

We reserve the right at any time and without prior notice to remove or disable access to certain content at our sole discretion for any reason or no reason. Reasons may include determining that content is objectionable, violates these Terms, or is otherwise harmful to the Services or users. Our automated systems analyze your content to provide features that are personally relevant to you, such as personalized search results, customized advertising, and malware and email detection. This analysis occurs as content is sent, received, and stored.

PART II – PRIVACY POLICY

1. WHAT INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE PROCESS YOUR DATA

We collect and process the information you provide when creating an account and uploading content to the Platform. This includes technical and behavioral information about your use of the Platform and users' images.

1.1 We collect and use the following information from you:

- a. Profile Information. You provide information when registering on the Platform including your username, password, date of birth, email address and or phone number, CPF CNPJ, information disclosed in your user profile, and your profile photo or video.
- b. User Content and Behavioral Information. We process the content you generate on the Platform, including preferences you set such as language choice, photos and videos you upload or create, and comments you make ("User Content"). We collect User Content through preloading at the time of creation, import, or upload whether or not you choose to save or upload the content in order to recommend audio options and other personalized recommendations. If you apply an effect to your User Content, we may collect a version without the effect. We may collect information about images and audio in your User Content, such as object and scene identification, presence and location of face and body in an image, the nature of audio, and transcribed speech. We may collect this to enable video special effects, content moderation, demographic classification, content and advertising recommendations, and other operations that do not enable personal identification. With your permission we may access content found on your device clipboard. For example, if you choose to share content with a third-party platform or paste content from the clipboard into the SoulUp app, we access the clipboard to fulfill your request. We collect information through surveys, challenges, and competitions in which you participate. We also collect

information about your use of the Platform, for example how you engage with the Platform, including how you interact with content we show you, the ads you view, videos you watch and issues encountered, content you like, content you save to “My Favorites,” users you follow, and how you interact with mutual followers. We also infer your preferences including interests, gender, and age to personalize content. We process information about your followers, the likes you receive, and responses to your content to promote your content to others and explore collaboration opportunities. Where appropriate we also use this information to deliver personalized advertising and inform you about new services and opportunities.

1.2 By using our SoulUp app you agree to comply with our EULA and our Privacy Policy. Our platform does not tolerate objectionable content or abusive users. Please read and follow these guidelines:

- a. **Objectionable Content.** You may not publish, share, or send any content that is offensive, defamatory, discriminatory, obscene, unlawful, or infringes third-party rights including hate speech, harassment, intimidation, pornography, violence, incitement to violence, and copyright infringement.
- b. **Abusive Behavior.** You may not use the app to harass, threaten, intimidate, stalk, or harm users including bullying, cyberbullying, stalking, trolling, or sending unwanted messages.
- c. **Objectionable Content Filter.** We implement filtering to identify and automatically remove objectionable content. Given the dynamic nature of the internet some cases may not be immediately filtered. We encourage users to report any objectionable content so we can take appropriate corrective action.
- d. **Blocking Abusive Users.** Users can block and report abusive users. This feature helps maintain a safer environment.
- e. **Response to Reports.** We take reports seriously. We aim to analyze and act on reports within seventy two hours. If a report is validated we will promptly remove the content and take appropriate measures including deleting the offending user’s account.

1.3 We share your data with third-party service providers that help us provide the Platform such as cloud storage providers. We also share your information with business partners, other companies in the SoulUp group, content moderation services, measurement providers, advertisers, and analytics providers. Where required by law we will share your information with agencies or regulators and with third parties according to a legally binding court order.

1.4 You may choose to share certain data with us through third parties or through use of the Platform and we may collect this data automatically from third parties:

- a. **Business Partners.** If you choose to register or use the Platform using a third-party social account (for example Facebook, Twitter, Instagram, Google) or a login service, you provide or allow us to be provided your username, public profile, and other information related to that account. Likewise, we will share certain information with your social network such as your app ID, access token, and referrer URL. If you link your SoulUp account to another service we may receive information about your use of that service.
- b. **Advertisers, Ad Networks, and Analytics Providers.** We use information collected from you and your interactions with the Platform and other third-party sites and apps to infer your likely interests to provide more relevant advertising. This includes which sites you visited,

apps you downloaded, and purchases made so that we can predict future interests and evaluate ad effectiveness on our Platform. We collect this through cookies and similar technologies on our Platform and through similar information received from third parties that advertise on our platform and whose sites or apps you visit.

2. TECHNICAL INFORMATION WE COLLECT ABOUT YOU

We collect certain information about the device you use to access the Platform such as your IP address, user agent, mobile carrier, time zone settings, advertising identifiers, device model, device system, network type, device IDs, screen resolution and operating system, names and types of apps and files, keystroke patterns or rhythms, battery status, audio settings, and connected audio devices. When you log in from multiple devices we may use your profile information to identify your activity across devices. We may also associate you with information collected from devices other than those you use to log in.

3. LOCATION

We collect information about your approximate location, including SIM-based and or IP address location. With your permission we may collect precise location data such as GPS.

4. FIND OTHER USERS AND INVITE FRIENDS

You may choose to find other Platform users using the “Find Friends” feature. This allows you to see which phone contacts are on the Platform. You can also use this function to invite contacts to follow you on the Platform by inviting them to view your SoulUp profile.

5. IN-APP PURCHASES

Your purchase will be made through your Apple iTunes or Google Play account. We do not collect any financial or billing information from you for that transaction. Review the relevant app store terms and notices regarding the handling of such data. To credit your account with the correct amount of digital currency, we keep a record of your purchases, the time of purchase, and the amount spent. In addition to in-app coin purchases, if you choose to make other payment-related transactions, the Platform may collect payment information including card numbers or other third-party payment details such as PayPal where necessary for payment.

6. IDENTITY VERIFICATION

We may sometimes ask you to provide proof of identity or age to use certain features such as live streams or verified accounts. Make sure you are old enough to use the Platform.

7. HOW WE USE THE INFORMATION

We use your information to provide, operate, improve, and manage the Platform and to offer a personalized, secure experience aligned with your preferences. Where appropriate we also use your personal information to deliver personalized advertising and to promote the Platform.

7.1 We use the information we collect about you in the following ways:

- a. Notify you about changes to our service.
- b. Provide user support.
- c. Personalize the content you receive and provide content that may interest you.
- d. Allow you to share User Content and interact with other users.
- e. Communicate with you.
- f. Help detect and combat abuse, harmful activities, fraud, spam, and illegal activities on the Platform.
- g. Ensure your safety and security including reviewing user content, messages, and associated metadata for violations of our Terms and other inappropriate content.
- h. Ensure content is presented in the most effective manner for you and your device.
- i. Improve, promote, and develop the platform and promote trending topics, hashtags, and campaigns.
- j. Perform data analysis and test the platform to ensure stability and security.
- k. Enable your participation in interactive features.
- l. Allow social features on the Platform, for example allowing other users to identify you through “Find other friends” or via phone contacts.
- m. Ensure you are old enough to use our Platform where required by law.
- n. Provide location-based services when available in your jurisdiction.
- o. Inform our algorithms.
- p. Enforce our terms, conditions, and policies.
- q. Administer the platform including troubleshooting.
- r. Facilitate the sale, promotion, and purchase of goods and services and provide user support.

8. COLLECTION OF USER IMAGES

- a. User profiles. Profile images allow users to identify and express themselves and help friends and family recognize them on the platform.
- b. Posts and sharing. Sharing photos and videos is fundamental to any social network. SoulUp allows users to share moments and experiences creatively.
- c. Security and moderation. Images may be used to verify identity and prevent fraudulent or malicious activity. Image analysis also helps identify and remove improper posts or rule violations.
- d. Personalization and AI. SoulUp uses AI to recommend personalized content. Image analysis helps identify user preferences and interests to recommend relevant posts, groups, and events.
- e. Continuous improvement. We collect usage data including images to continually improve the user experience.
- f. Use of collected images. Images are stored securely and encrypted on our servers. They

are used only for the purposes above and are not sold or shared with third parties without user consent. Users have full control and may delete images at any time in the app settings.

g. Security and privacy. We implement data encryption, strict access control, and continuous monitoring of suspicious activity.

h. Transparency and control. Users can choose which images to share, can edit or delete images at any time, and can control profile privacy settings.

9. HOW WE SHARE YOUR INFORMATION

9.1 We share your data with the following selected third parties:

- a. Business Partners. If you register using social network details such as Facebook, Twitter, Instagram, Google, you provide or allow your social network to provide your phone number, email, username, and public profile as mentioned in item 1.4 a. If you allow a third-party service to access your account we share certain information about you with the third party. Depending on permissions, the third party may obtain your account information and other information you choose to provide. If you share content on social media platforms, the video, username, and accompanying text will be shared on that platform, or in the case of instant messaging platforms such as WhatsApp a link to the content will be shared.
- b. Payment Providers. If you purchase Coins or perform other payment-related transactions we share data with the payment provider to facilitate the transaction. For Coin transactions we share a transaction ID to identify you and to credit your account with the correct coin amount after payment.
- c. Service Providers. We provide information and content to service providers that support our business such as cloud service providers and content moderation providers to keep the Platform safe and enjoyable, and to providers who help us market the platform.
- d. Analytics Providers. We use analytics providers to help optimize and improve the Platform. Our third-party analytics vendors also help deliver targeted ads.
- e. Advertisers and Ad Networks. We share information with advertisers and third-party measurement companies to show how many and which Platform users viewed or clicked an ad. We share your device ID with measurement companies to link your Platform activity to your activity on other sites. We then use this information to show ads that may interest you.
- f. Our Corporate Group. We may share your information with other members, subsidiaries, or affiliates in our corporate group to provide the Platform including improvement and optimization, preventing unlawful use, and supporting users.
- g. Law Enforcement. We share information with law enforcement, public authorities, or other organizations when legally required or reasonably necessary to:
 - (i) comply with legal obligation, process, or request,
 - (ii) enforce these Terms and other agreements, policies, and standards including investigating possible violations,
 - (iii) detect, prevent, or address technical, fraud, or security issues, or
 - (iv) protect the rights, property, or safety of us, our users, third parties, or the public as permitted by law including sharing information with other companies and organizations for fraud protection and credit risk reduction.
- h. Public Profiles. If your profile is public your content is visible to anyone on the Platform and may be accessed and or shared by friends and followers as well as third parties such as

search engines, content aggregators, and news sites.

i. Sale or Merger. In the event we sell or buy any business or assets including as a result of liquidation or bankruptcy, we will disclose your data to the potential seller or buyer, or if we sell, buy, merge with, are acquired by, or partner with other companies or businesses or sell some or all of our assets. In such transactions, user information may be among the transferred assets.

10. RETENTION

We retain your personal information for as long as necessary including to meet our contractual relationship and to provide our service. Where we do not need your information to provide the service we retain it only while we have a legitimate business purpose and as permitted by law. We may keep data longer in accordance with legal obligations or where needed for the establishment, exercise, or defense of legal claims. After you stop using our Platform we store your information in an aggregated and anonymized format.

11. COOKIES

We and our vendors use cookies and similar technologies such as web beacons and flash cookies to automatically collect information, measure and analyze which web pages you click and how you use the Platform, improve your experience, improve our services, and offer personalized advertising on the Platform and elsewhere on your devices. Cookies enable certain features and functionalities. Web beacons are very small images or small pieces of data embedded in images also known as pixel tags or clear GIFs that can recognize cookies, the time and date a page is viewed, a description of the page on which the pixel tag is placed, and similar information. By using the Platform you agree to the use of cookies.

We also allow our business partners, ad networks, and other advertising vendors including analytics providers to collect information about your online activities through cookies. We link your contact or user information to your Platform activity across devices using your email or other login or device information. These third parties may use this information to display ads on our Platform and elsewhere tailored to your interests, preferences, and characteristics. We are not responsible for these third parties' privacy practices, which are not covered by this Privacy Policy.

You can refuse or disable cookies by adjusting your browser settings. Each browser is different, so consult your browser's instructions. You may need additional steps to refuse or disable certain types of cookies. For example, due to differences between browsers and mobile apps, you may need different steps to disable cookies used for personalized advertising in a browser and to disable personalized advertising in a mobile app via device settings or app permissions. Your opt-out choice is specific to the browser or device used at the time, so you may need to opt out separately for each. If you refuse, disable, or delete cookies some Platform features may no longer be available.

12. YOUR RIGHTS AND CHOICES

You can access and edit most of your profile information by logging into SoulUp. You can delete User Content you have uploaded. We provide tools in Settings to control who can see your videos, send messages, or post comments on your videos. You may delete your entire account in Settings. You may have additional rights regarding your personal data depending on your country's laws, including rights to access, delete, update, rectify data, to be informed about processing, to lodge complaints with authorities, and potentially others. If you have questions on how to use these tools or about rights in your country and wish to exercise them, contact sac@soulup.io.

13. INFORMATION SECURITY

We take steps to ensure your information is handled securely and in accordance with this policy. Unfortunately, transmission of information via the internet is not completely secure. Although we protect your personal data for example by encryption, we cannot guarantee the security of information transmitted through the Platform. Any transmission is at your own risk.

We maintain appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk of varying likelihood and severity to your and other users' rights and freedoms. We update these measures from time to time to improve overall security.

We may include links to websites of our partner networks, advertisers, and affiliates. If you follow a link, note that these sites have their own privacy policies and we accept no responsibility for them. Check these policies before submitting any information.

We recognize that creating a safe and friendly environment is essential. Please read, understand, and accept our Terms of Use and Privacy Policy to ensure our social media app remains respectful, inclusive, and free from objectionable or abusive content.

If you identify any violations or have questions about our Privacy Policy and Terms of Use, contact support.

14. EXERCISING DATA PROTECTION RIGHTS

Brazilian law grants rights to individuals regarding their personal data. We aim to ensure transparency and access controls so users can benefit from these rights. We will respond to your requests to exercise the rights below according to applicable law and, where applicable, the LGPD:

- a. confirmation that your data is being processed,
- b. access to your data,
- c. correction of incomplete, inaccurate, or outdated data,
- d. request for anonymization, blocking, or deletion of unnecessary data,

- e. portability of personal data to third parties,
- f. objection to personal data processing,
- g. information about public and private entities with which we share data,
- h. information on the possibility of refusing to provide personal data and the consequences when applicable, and
- i. withdrawal of your consent.

15. VERIFICATION

For your security and to ensure we do not disclose personal data to unauthorized third parties, and to enable proper exercise of your rights, we may request specific information and or documents from you before we can respond to a request. All data and documents received during the response process will be used solely to analyze your request, authenticate your identity, and respond.

16. LIMITATIONS ON DATA AVAILABILITY

In certain situations we may have legitimate reasons not to comply with some requests. For example, we may choose not to disclose certain information where disclosure could adversely affect our business or risk a breach of trade secrets or intellectual property rights. We may also decline a deletion request where retaining your data is necessary to comply with legal or regulatory obligations or to protect our rights and interests in case of dispute. Where this is the case and we cannot fulfill your request, we will inform you of the reasons.

17. DPO

If you wish to contact SoulUp's Data Protection Officer, email: sac@soulup.io.

18. ACCESS LOGS

We keep records of access to your app under confidentiality in a controlled and secure environment for at least six months to comply with legal obligations.

GENERAL PROVISIONS

- a. Governing law and venue. Subject to the Supplemental Terms, these Conditions, their subject matter, and formation are governed by Brazilian law. Any dispute arising out of or related to these Conditions including any question regarding existence, validity, or termination shall be submitted to the courts of the district of Barueri, State of São Paulo, as the exclusive forum, with express waiver of any other venue.
- b. Open source. The Platform contains open-source software. Each open-source program is governed by its own applicable licensing terms available in the Open Source Policy.
- c. Entire agreement. These Conditions including the Supplemental Conditions constitute the

entire legal agreement between you and SoulUp and govern your use of the Services, superseding any prior agreements between you and SoulUp relating to the Services.

d. Links. You may include a link directing users to our homepage provided you do so fairly and lawfully and do not damage our reputation or take advantage of it. You must not insert the link in a way that suggests association, approval, or endorsement by us. You must not link to our Services from any website that you do not own. The website to which you link must comply in all respects with the content rules in the “Your Access and Use of Our Services” section. We reserve the right to withdraw linking permission without notice in case of breach.

e. No waiver. Failure to insist on or enforce compliance with any provision of these Conditions shall not be construed as a waiver of any provision or right.

f. Security. We do not guarantee that our Services will be secure or free from defects or viruses. You are responsible for configuring your information technology, computer programs, and platform to access our Services and for using your own antivirus software.

g. Severability. If any court with competent jurisdiction determines that any provision of these Conditions is invalid, the provision will be removed without affecting the remaining provisions, which will continue valid and enforceable.

h. Questions and complaints. Contact: sac@soulup.io.

13. UPDATES TO THESE TERMS

13.1 We may change these Terms from time to time and will make commercially reasonable efforts to notify users of relevant changes by posting a notice on our Platform.

13.2 Your continued access or use of the Services after the effective date of the new Terms constitutes your acceptance and agreement.

13.3 If you disagree with the Terms of Use and Privacy Policy, immediately stop accessing and using the Services.

14. DEACTIVATING YOUR ACCOUNT

14.01 If you no longer wish to use our Services and choose to deactivate your account, contact us at: sac@soulup.io.

14.1.1 Once you contact us, we will provide instructions for the procedure.

14.1.2 Once you deactivate your account, you will no longer be able to reactivate it or recover any uploaded content or information.

15. SUPPLEMENTARY CONDITIONS – APP STORES

15.1 The following supplemental terms apply:

(l) Apple Notice

a. These Conditions are between SoulUp and you; Apple is not a party.

- b. The license is a personal, non-exclusive, non-transferable right to install the Platform on Apple devices you own or control for your personal, non-commercial use, subject to the App Store Terms of Service Usage Rules.
- c. Apple is not responsible for the Platform or its content and has no obligation to provide maintenance or support.
- d. If the Platform fails to conform to any applicable warranty, you must notify Apple and Apple will refund the purchase price if any. To the maximum extent permitted by law, Apple has no other warranty obligations.
- e. Apple is not responsible for handling any claims by you or third parties relating to the Platform or your possession or use of it including product liability, legal or regulatory non-compliance, or consumer protection claims.
- f. If any third party claims that the Platform or your possession and use infringes intellectual property rights, Apple is not responsible for investigation, defense, settlement, or discharge of any such claim.
- g. You represent and warrant that (a) you are not located in a country subject to a U.S. Government embargo or designated by the U.S. Government as a “terrorist supporting” country, and (b) you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties.
- h. Apple and its subsidiaries are third-party beneficiaries of these Conditions and upon your acceptance Apple shall have the right to enforce these Conditions against you as a third-party beneficiary.
- i. SoulUp expressly authorizes use of the Platform by multiple users through Family Sharing or any similar feature offered by Apple.

(II) Windows Phone Store

- a. You may install and use one copy of the Platform on up to five Windows Phone devices associated with the Microsoft account you use to access the Windows Phone Store. Above this number we reserve the right to apply additional conditions or charge additional fees.
- b. Microsoft, your phone manufacturer, and your network operator have no obligation to provide maintenance or support for the Platform.

(III) Amazon Appstore

- a. To the extent of any conflict between the Amazon Appstore Terms of Use or other terms designated by Amazon as standard end user licensing terms and these Conditions, the Amazon Appstore EULA Terms apply to your use of the Platform downloaded from the Amazon Appstore.
- b. Amazon has no responsibility or liability for compliance or non-compliance by SoulUp or by you or any user with these Conditions or the Amazon Appstore EULA Terms.

(IV) Google Play

- a. To the extent of any conflict between the Google Play Terms of Service and Program and Business Policies or other terms designated by Google as standard end user licensing terms and these Conditions, the Google Play Terms apply to your use of the Platform downloaded from Google Play.
- b. Google has no responsibility or liability for compliance or non-compliance by SoulUp or by you or any user with these Terms or the Google Play Terms.

16. SUPPLEMENTAL TERMS – REGION SPECIFIC

16.1 This instrument is governed by and shall be interpreted in accordance with the laws of the Federative Republic of Brazil.